



Fiche descriptive du : Q. Q. O. Q. C. P. (+C)

Objectif :

Cette fiche sert à décrire une situation, une difficulté, une procédure, un procédé, une solution, une méthode, une mise en place ... de la manière la plus exhaustive possible.

	Type de question	Formulation des questions	Combien
1	Quoi	<ul style="list-style-type: none">• De quoi s'agit-il ?• Qu'est ce que cela veut dire ?• Quelle situation ?• Quels faits ? et de quelle nature ?• Quel contexte ?• Quelles opérations, etc ?	
2	Qui	<ul style="list-style-type: none">• Qui est concerné ?• Qui fait ?• Qui fait faire ?• Qui est destinataire ?• Quel est le public ?• Qui est responsable ?• Pour qui ?• Qui risque de s'être déjà occupé du problème ?	
3	Où	<ul style="list-style-type: none">• Où cela se produit-il, s'est-il produit ?• Où se pose le problème ?• Où sera mise en place la solution ?• Où aller chercher l'information ?• Où donner l'information ?• Où faire des essais, etc ?	
4	Quand	<ul style="list-style-type: none">• Quand cela s'est produit ?• Depuis quand cela se produit-il ?• Jusqu'à quand cela peut-il se produire ?• Pour quand faut-il avoir résolu le problème ?• Quand chercher l'information et quand la donner ?• A quels moments effectuer telle tâche, etc ?	

<p style="text-align: center;">5</p>	<p style="text-align: center;">Comment</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comment cela s'est-il produit ? • Comment s'effectue la tâche, l'opération, le déroulement de l'action ? • Comment faire pour : <ul style="list-style-type: none"> Chercher l'information Donner l'information Mettre en place la solution Présenter la solution Traiter le problème Mesurer les résultats • Comment en est-on arrivé à ce problème ? • Comment se décompose le processus de fabrication, de contrôle, de prestation de service ... ? 	
<p style="text-align: center;">6</p>	<p style="text-align: center;">Pourquoi</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pourquoi le problème se pose-t-il ? • Pourquoi est-il nécessaire de le résoudre ? • Pourquoi n'a-t-il pas été résolu jusqu'ici ? • Pourquoi cela se produit-il ? • Pourquoi tel effet, telle cause ? • Pourquoi la solution sera-t-elle acceptée ou refusée ? 	
<p style="text-align: center;">7</p>	<p style="text-align: center;">Conséquences</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Quelles conséquences sur l'entreprise, l'organisation ou autre ? • Quelles conséquences sur les procédés de travail, de fonctionnement, etc ? • Quelles conséquences sur les personnes, les humains, les salariés, etc • Quelle situation ? • Quels faits ? et de quelle nature ? • Quel contexte ? • Quelles opérations, etc ? 	