

BUSINESS COMMUNICATION KEY VOCABULARY

ENGLISH	FRENCH	EXAMPLE SENTENCES
asap (as soon as possible)	dès que possible	
to attach	joindre (à un mail)	
an attachment	une pièce jointe (à un mail)	
to apologize for + V-ing ou + N	s'excuser	
an apology, pl. apologies	excuse (s)	
to make an appointment	prendre rendez-vous	
(Best) regards	(bien) cordialement	
BTW (by the way)	à propos	
to call someone back	rappeler quelqu'un	
to cancel	annuler	
a cell phone (US), a mobile (GB)	un téléphone portable	
a complaint	une réclamation	
to delete (an email)	supprimer	
to dial	composer (un numéro)	
the dial tone	la tonalité	
draft	brouillons (de la messagerie)	
e.g. (exempli gratia)	par exemple	
to enclose	joindre (à une lettre)	
an enclosure	une pièce jointe (à une lettre)	
to enquire	se renseigner	
an enquiry	une demande de renseignement	
extension number	numéro de poste	
to forward (an email)	transférer (un mail)	
further to	suite à	Further to your enquiry,...
FYI (for your information)	pour info	
to get through to someone	être mis en communication avec quelqu'un	
to get back to someone	recontacter quelqu'un	I'll get back to you later
to be grateful	être reconnaissant	I would be grateful if you could...
to hang on (familiar)	patienter	
to hang up	raccrocher	
to hold on/to hold the line	patienter, rester en ligne	
i.e. (id est)	c'est-à-dire	
inbox	boîte de réception	
inconvenience	désagrément	I apologize for the inconvenience.

to leave a message	laisser un message	
to look forward to + V-ing (formal)	dans l'attente de (votre réponse)	I look forward to hearing from you.
move to	déplacer vers (messagerie)	
an order	une commande	
to postpone/to put off	reporter	
to put someone through to	mettre quelqu'un en communication avec	
a query	une question, une requête	
a quotation	un devis	
regarding (re)	concernant	
to reply	répondre	
reply to all	répondre à tous	
to sort out the problem	résoudre le problème	
to spell	épeler	
to take a message	prendre un message	
trash	corbeille (de la messagerie)	
voice mail	messagerie vocale	
Yours sincerely (used with "Dear Mr/Ms + name)	Je vous prie d'agréer l'expression de mes salutations distinguées.	
Yours faithfully (used with "Dear Sir/Madam")	Je vous prie d'agréer l'expression de mes salutations distinguées.	