


| | | |
|--|---|--|
|  <small>Ecole Internationale des Sciences du Traitement de l'Information</small> | Tableau de bord 2012-2013 | N° :PRO01_Tableau_bord_2012-2013 Date d'origine : 25/06/2012 Version : 03 date de la version : 21/08/2012 |
| | Rédigé par : Responsable Qualité Revu par : Ensemble des pilotes | Public visé : Pilotes de processus, auditeurs Approuvé par : Directeur Général |

| Processus | Indicateurs | Anciens objectifs à atteindre | Résultats | Commentaires | Modifications | Nouveaux objectifs à atteindre |
|---|--|--|--|---|---|---|
| PRO O1 : Pilotage et amélioration | Ind.1. Respect de la planification de l'amélioration continue (revue de Direction, revue de processus, audit interne) | 2 revues de Direction dans l'année universitaire ; minimum 1 revue de processus et 1 audit interne (processus et système) | Objectifs atteints | Indicateur de surveillance à renouveler l'année prochaine (indicateur correctement suivi) | Indic de surveillance Ind.1. Respect de la planification de l'amélioration continue (revue de Direction, revue de processus, audit interne) | 2 revues de Direction dans l'année universitaire ; minimum 1 revue de processus et 1 programme d'audit interne (processus et système) |
| | Indic 2 : Pourcentage d'actions correctives résolues dans les délais | 90% et – de 10% en délais inacceptable | Objectifs non atteint 86% et 0% en délais inacceptable | Dossier CTI et AERES retardant certaines actions | Maintien de l'objectif Indic 2 : Pourcentage d'actions correctives résolues dans les délais | 90% et – de 10% en délais inacceptable |
| | Indic 3 : Pourcentage d'étudiant restant après la première année | 98% des étudiants restent après la première année du cycle préparatoire 100% des étudiants restent après la première année du cycle ingénieur | Objectifs atteints 97% pour les CPI Et 99% pour les ING | Indicateur stratégique | Maintien de l'objectif Indic 3 : Pourcentage d'étudiant restant après la première année | 96% des étudiants restent après la première année du cycle préparatoire 99% des étudiants restent après la première année du cycle ingénieur |
| | Ind. 4: Indicateur sur les fiches de poste | 90 % écrites pour janvier 2012 | Objectifs non atteint 86% | 59 fiches de fonction identifiées dont 50 écrites Reprendre après dossier CTI et AERES | Nouvel objectif Ind. 4: Indicateur sur les fiches de poste | 95% |
| | Indic 5 : Rédiger un CR après chaque revue de Direction | 2 Comptes-rendus | OK | Suppression de l'indicateur (indicateur correctement suivi) | | |
| | Indic 6 : Obtention de la certification ISO 9001 pour Pau | Certification obtenue | Obtenue | Indicateur stratégique | Indicateur de performance : Indic 5 : Maintien de la certification ISO 9001 | Certification renouvelée |
| | Ind. 7 : Classement de l'EISTI | Dans les 6 premiers post-bac Et les 35 premiers post-prépa | Objectif atteint 6 ^{ème} post-bac et 36 ^{ème} post-prépa | Augmenter l'ouverture à l'internationale et niveau académique (critères classement) | Regroupement des classements et nouvel objectifs : Ind 6 : Classement de l'EISTI | Dans les 30 premières écoles post-prépa |
| | Indic 8 : Classement des écoles privées de France d'ingénieur | Dans les 3 premières écoles | Objectif Atteint 3 | Indicateur stratégique | | Dans les 3 premières écoles privées de France d'ingénieur |
| | Indic 10 : Classement des taux de diplômés dans les technologies de l'information | Dans les 10 premières écoles en technologie de l'information | Objectif Atteint 9 | Changement du classement | | Dans les 10 premières écoles en technologie de l'information |
| | Indic 11 : Classement des taux de diplômés dans la banque et les finances | Dans les 15 premières écoles dans les banques, finances, assurances | Objectif Atteint 15 | Changement du classement | | Dans les 15 premières écoles dans les banques, finances, assurances |
| Ajouter des indicateurs pour la recherche | 35%Budget consolidé recherche (moyen humain et matériel/ budget total de l'Ecole 700 K€ de budget humain 9 personnes en ETPR | Objectif non atteint : 25% A voir (16/07) Objectifs atteint : ETPR -> 10,78 (sans doctorant -> 8,03) | Erreur de transcription -> objectif de 20% du Directeur Général Indicateur stratégique Statuer le budget humain en comité de Direction 2014 -> ETPR: 14 | Nouvel objectif Ind 7 : Recherche Informatique et Mathématique | 25% Budget consolidé recherche (moyen humain et matériel/ budget total de l'Ecole 700 K€ de budget humain 11 personnes en ETPR | |

| Processus | Indicateurs | Anciens objectifs à atteindre | Résultats | Commentaires | Modifications | Nouvel objectifs à atteindre |
|---------------------------|---|----------------------------------|--|--|---|--|
| PRO 02 : Communication | Ind. 1: Nombre de plaquettes diffusées dans l'année | 40.000 (réduction print) | Objectif atteint : 38.000 ni stock, ni retraitage en cours d'année | Baisse de l'indicateur voulu afin de favoriser l'utilisation du site web | Maintien de l'objectif Ind. 1: Nombre de plaquettes diffusées dans l'année | 38 000 : certains supports vont disparaître et d'autres vont être créés |
| | Ind. 2: Nombre de retours pour erreur et/ou invalidité des informations (pour les fichiers et prints) | Inférieur à 2% | Objectif atteint : 1,6% | Suppression de l'indicateur | | |
| | Ind. 3 : Au sujet du site Web, mesure analytique de fréquentation | 200.000 visites/an | Objectif non atteint : 87.464 visiteurs uniques en 2011 159 043 visites | Améliorer en continue le site web Faire la promotion au cours des salons/JPO/Forum | Complément de l'indicateur : Ind. 3 : Au sujet du site Web, Notion de visiteurs uniques | 100 000 visites uniques |
| | Ind. 4 : JPO/salons/ Prospections, nombre effectué | 200 lycées 20 salons 6 JPO | Objectif atteint : 317 lycées 24 salons 6 JPO | Pau : 3 JPO, 13 salons, 37 Forums en lycée | Nouvel objectif : Ind. 4 : JPO/salons/ Prospections, nombre effectué | 350 lycées 25 salons 8 JPO |
| | Ind. 5 : Notoriété de l'EISTI | 40% | Objectif atteint : 42.2% Nouvelle méthode : 229 sur 6200 personnes vues. (3,7%) | Plan d'action : Analyser l'étude faite en 95 et voir s'ils ont fait l'analyse de la notoriété par rapport aux entreprises en interne ou en externe | Complément de l'indicateur : Ind.5 : Nombre de notoriété spontanée sur total personnes vues. | Indicateur en attente |
| | Ind. 6 : Nombre d'articles de presse parus et répertoriés par l'argus de la presse | 300 | Objectif non atteint : 2011 : 206 | Pondérer articles par qualité en cours Plan d'action Avoir des journalistes cibles avec qui provoquer des interviews | Complément de l'indicateur : Ind. 6 : Nombre d'articles de presse parus et répertoriés par l'argus de la presse | 10 interviews par an avec un journaliste (tel, presence) de la presse grand large ou spécialisée (le Figaro, l'Etudiant, L'express...) |
| | Ind. 7: Nombre de guides Bac S, diffusés par la Dir Com | Diffusion 10 000 S | Objectif atteint : 13.000 | 2100 distribués à Pau Suppression de l'indicateur car suppression du Guide Bac S | | |
| | Ajout d'indicateur | | Au 16 juin 2012 : J'aime Facebook : 1016 Abonnés Twitter : 604 | | Nouvel objectif Ind 2 : Réseaux sociaux (E.I.S.T.I. + LivEisti) | J'aime Facebook : 1500 Abonnés Twitter : 900 + voir tweet N. Fintz (2/3 semaine) |
| | Ajout d'indicateur | Référencement Google ? | | - | Non | |

| Processus | Indicateurs | Anciens objectifs à atteindre | Résultats | Commentaires | Modifications | Nouvel objectifs à atteindre |
|---|---|--|---|---|---|--|
| PRO 03 : De l'admission à la remise du diplôme | Ind. 1 : Candidats CPGE Cergy/Pau | 1800 | CPGE : atteint (2300 candidats) CPI : non atteint (365 candidats) | Intégration du concours CCP Suppression de l'indicateur | | |
| | Candidats CPI-S Cergy | 500 Cergy et 110 Pau | | | | |
| | Ind. 2. Niveau des candidats inscrits au niveau BAC et CPGE | 70% CPI-S ont une mention -1 par rapport à la note minimum suite au résultat du concours CPGE (indicateur à confirmer en janvier) | Pour les mentions : ne le saurons que courant juillet Pour la barre CPGE : objectif atteint. | Intégration du concours CCP | Modification de l'objectif Ind. 2 : Niveau des candidats inscrits au niveau BAC et CPGE | 70% CPI-S ont une mention Rang du dernier candidat admis du concours : être dans les 50% (année test) |
| | Ind. 3. Nombre de diplômés/nombre d'inscrits initialement à la formation en ing 1 | 95% de diplômes obtenus | Nous ne le saurons que fin septembre | Revue du Direction | Maintien de l'objectif Ind. 3 : Nombre de diplômés/nombre d'inscrits initialement à la formation en ing 1 | 95% de diplômes obtenus |
| Ind.4. Stabilité emploi du temps Cergy/Pau | 2 semaines | Cergy : 2 semaines Pau : mauvaise visibilité | Pau : Aucune amélioration, la personne en charge des emplois du temps est | Maintien de l'objectif Ind. 4 : Stabilité emploi du temps | 2 semaines | |

| | | | | | | |
|--|---|--|--|---|---|--|
| | | | | partie (fin CDD) Plan d'action : N. Lambert -> Macro planning prévisionnel à donner à Pau Professeurs venant de Cergy doivent fournir leurs dates de cours 1 mois avant | Cergy/Pau | |
| Ind. 5 : Visibilité emploi du temps | Cergy : Visibilité sur 3, 8 et 16 semaines (16 semaines : squelette de l'emploi du temps) Pau : Visibilité sur 3 semaines | Cergy : 3 semaines Pau : moins d'une semaine | Plan d'action : Réunion professeurs concernant les modifications de l'emploi du temps -> Pau Directeurs de site : fixer objectifs aux enseignants-chercheurs (log. EDT) | Maintien de l'objectif Ind. 5 : Visibilité emploi du temps | Cergy : Visibilité sur 3, 8 et 16 semaines (16 semaines : squelette de l'emploi du temps) Pau : Visibilité sur 3 semaines | |
| Ind. 6 : Délai de remise de notes | Cergy et Pau : Les notes arrivent au plus tard le mardi d'avant la semaine de rattrapage / la semaine du jury | Cergy : Objectif atteint dans l'ensemble Non tenu : les notes d'examen arrivent le jeudi environ avant la semaine de rattrapage, les notes de projet ne sont pas toutes connues au début des rattrapages | Plan d'action : Repousser les rattrapages au second semestre d'une semaine tout en maintenant les dates des jurys (Statuer de cet aspect en comité de Direction) | Maintien de l'objectif Ind. 6 : Délai de remise de notes | Cergy et Pau : Les notes arrivent au plus tard le mardi d'avant la semaine de rattrapage / la semaine du jury | |
| Ind. 7. Nombre de diplômés en 3 ans | 80% de diplômés ont leur diplôme en 3 ans | En cours : janvier | Revue de Direction en Décembre | Maintien de l'objectif Ind. 7 : Nombre de diplômés en 3 ans | 80% de diplômés ont leur diplôme en 3 ans | |
| Ind.8. Nombre d'inscrits/nombre d'admis par concours CPGE | 25% | En cours : janvier | Revue de Direction en Décembre A remplacer ou à supprimer | Maintien de l'objectif Ind. 8 : Nombre d'inscrits/nombre d'admis par concours CPGE | 25% | |
| Ind.9. Nombre d'élèves de TERMINALE S inscrits/nombre d'élèves admis par l'EISTI | CERGY ET PAU : 30% | Nous ne le saurons que courant juillet | Revue de Direction en Décembre A remplacer ou à supprimer | Maintien de l'objectif Ind. 9 : Nombre d'élèves de TERMINALE S inscrits/nombre d'élèves admis par l'EISTI | CERGY ET PAU : 30% | |
| Ind.10. pourcentage des élèves S qui réussissent la PREPA en deux ans | 85% | Atteint | | Maintien de l'objectif Ind. 10 : pourcentage des élèves S qui réussissent la PREPA en deux ans | 85% | |
| Ind.11 : Taux d'utilisation de la bibliothèque par les élèves depuis la rentrée (Cergy) | 50% | Statistiques pas encore faites Enquête en cours | Revue de Direction en Décembre | Maintien de l'objectif Ind. 11 : Taux d'utilisation de la bibliothèque par les élèves depuis la rentrée (Cergy) | 50% | |
| Ind. 12 : Nombre de références à la bibliothèque (Cergy) | Augmentation de 5% par an | | 0 à Pau | Maintien de l'objectif Ind. 12 : Nombre de références à la bibliothèque | Augmentation de 5% par an | |
| Ind. 13 : Utilité de la bibliothèque (au sens de disponibilité de l'information) (Cergy) | 80% des élèves | Statistiques pas encore faites Enquête en cours | Revue de Direction en Décembre | Maintien de l'objectif Ind. 13 : Utilité de la bibliothèque (au sens de disponibilité de l'information) (Cergy) | 80% des élèves | |
| Ind. 14 : Création de la bibliothèque (Pau) | Oui | Non | Plan d'action à définir Statuer de cet aspect en comité de Direction en septembre | Maintien de l'objectif Ind. 14 | Oui | |
| Ind. 15 : suivi des étudiants | Combien de fois avez-vous eu affaire aux services d'un professeur en dehors des cours ? Quel est votre degré de satisfaction ? | Statistiques pas encore faites Enquête en cours | Bcp de RDV avec les CPI1 (non quantifié), des RDV de LL avec des élèves de CPI pour discipline et ing pour des pb d'orientation, de double diplôme, de mobilité | Nouvel objectif Ind. 15: suivi des étudiants | Combien de fois avez-vous eu affaire aux services d'un professeur en dehors des cours ? Quel est votre degré de satisfaction ? | |

| Processus | Indicateurs | Anciens objectifs à atteindre | Résultats | Commentaires | Modifications | Nouvel objectifs à atteindre |
|---|---|---|---|---|--|---|
| PRO 04 : Evolution et suivi des programmes des classes préparatoires et du cycle ingénieur | Ind. 1 : Notes obtenues par les élèves | ING1: 11.5 ING2: 11.5 ING3: 13.5 CPI1: 11 CPI2: 11 définir des indicateurs avec une granularité plus fine : par site et par pôle de matières ? | Objectifs non atteints CPI1 : 9,86 CPI2 : 9,95 Ing1 : 11,69 Ing2-GSI : 11,00 Ing2-MI : 13,00 Ing2-SIE : 11,64 Ing2-MF : 9,66 Ing2 : 11,19 Ing3-BI : 15,36 Ing3-IFI : ??? Ing3-ICOM : 13,83 Ing3-IAD : ??? Ing3-I3 : 12,60 | Plan d'action : Formation d'une commission de professeurs pour réfléchir à des baisses de moyennes inquiétantes en CPI et Ing2-MF. Plus généralement, réflexion sur le rapport des élèves à l'apprentissage. | Nouvel objectif Ind. 1 : Notes obtenues par les élèves | CPI1: 11 CPI2: 11 ING1: 11.5 ING2: 12.5 (par parcours) ING3: 13.5 (par options) |
| | Ind. 2. Taux de placement des étudiants en sortie | 100% à 6 mois | Objectif atteint | | Maintien de l'objectif Ind. 2. Taux de placement des étudiants en sortie | 100% à la remise des diplômes |
| | Ind. 3. Evolution des carrières des diplômés | - Tous les 4 ans, définir un pourcentage de changements de postes - 90% d'anciens sont devenus chefs de projet ou équivalent, après 2 ans de sortie de l'EISTI | Objectif atteint Sur les statistiques partielles, l'objectif est atteint. | Calculable plus rigoureusement à terme Plan d'action : Mise au point d'un observatoire de la carrière des anciens avec compte à vie pour les anciens | Maintien de l'objectif Ind. 3. Evolution des carrières des diplômés | - Tous les 4 ans, définir un pourcentage de changements de postes - 90% d'anciens sont devenus chefs de projet ou équivalent, après 2 ans de sortie de l'EISTI |
| | Ind. 4. L'outil logiciel AREL : existence des syllabus | 100% | Objectif en bonne voie Cycle Prépa : 100% Ing1-Ing2 : 95% Ing3 : 75% | Plan d'action : Rappeler aux professeurs lors des réunions (par site) de début ou de fin d'année l'importance de mettre à jour toutes ces rubriques. Mise en œuvre sur Arel des fiches de fonctions des resp. de Département et resp. de programmes : - Objectifs : mis à jour par les chefs de départements et responsables de programmes - Thèmes détaillés : mis à jour par les responsables de cours - Le reste : responsables et enseignants du cours | Maintien de l'objectif Ind. 4. L'outil logiciel AREL : syllabus mis à jour chaque année | 100% |
| | Ind. 5. Sur AREL, existence des activités réalisées (TP; TD, cours) | 90% | Objectifs non atteints 60% | Plan d'action : (Serveur de vidéos ?) Des nouveautés conséquentes sur Arel : scénarii, qcm, moteur de recherche, ... Une documentation sur Arel pour septembre | Maintien de l'objectif Ind. 5. Sur AREL, existence des activités réalisées (TP; TD, cours) | 90% |
| | Ind. 6 : Absence des élèves | Moins de 20% d'absence dont 0% en CPI, et moins de 20% en cycle ingénieur | Objectif atteint : CPI : 3,5% ING1 : 5% ING2 : 4% | 0% est impossible → indicateur à adapter LL : Impossibilité de saisir les absences en cours de semaine, fonction de recup de toutes les absences HS Des feuilles d'émarginements ont été mises à disposition des professeurs. La saisie en ligne s'avère très simple dès qu'elle est utilisée. Les groupes n'ont pas toujours été à jour mais chaque fois le problème a pu être résolu. Le tableau de bord général des absences a été utilisé en conseil pédagogique. Plan d'action : Fournir aux professeurs un tableau en bord en temps réel des absences et des retards de travaux. Amélioration du tableau de bord général actuel en fonction des demandes | Nouvel objectif Ind. 6 : Absence des élèves | 5% en CPI, et moins de 15% en cycle ingénieur |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|--|--|
| PRO 04 : Evolution et suivi des programmes des classes préparatoires et du cycle ingénieur | Ind. 7 : Retard sur les travaux, remise des travaux | Moins de 5% de travaux à plus d'un jour de retard | Objectif atteint sur les travaux existants | <p>Plan d'action :</p> <p>Sensibiliser et former tous les professeurs à la création de travaux et à la récupération de travaux sur Arel Mise au point de la documentation d'Arel</p> | Maintien de l'objectif Ind. 7 : Retard sur les travaux, remise des travaux | Moins de 5% de travaux à plus d'un jour de retard |
| | Ind. 8 : Taux d'étudiant qui n'ont jamais été sur une activité ou un document | Les activités et documents sont visités au moins 1 fois par chaque élève concerné par ces documents | 90% parmi les ressources existantes | <p>Pas assez de ressources publiées pour bien mesurer cet indicateur Les problèmes de performances ont été résolus. En plus des forums, on ajoute la notion de FAQ. Les FAQ sont remplies par les professeurs.</p> <p>Plan d'action :</p> <p>Sensibiliser le corps professoral aux nouveautés conséquentes sur Arel : scénarii, qcm, moteur de recherche, ... Une documentation sur Arel pour Fin Août</p> | Nouvel objectif Ind. 8 : % de ressources visités au moins 1 fois par chaque élève concerné par ces documents | 100% parmi les ressources existantes en incluant les nouveautés : scénarii, QCM et FAQ |
| | Ind. 9. Satisfaction des élèves | Avoir + 2 de moyenne pour les questions | OK sur la base de statistiques de cette année (limesurvey testé à Pau) | <p>La fiche d'évaluation a été refaite comme prévue et testée. Le taux de réponse sur les tests a été très faible.</p> <p>Plan d'action :</p> <p>Mieux expliquer aux étudiants la prise en compte par l'équipe pédagogique et la direction des sites, de ces fiches pour l'amélioration des cours. Proposer à tous l'équipe pédagogique et aux directions de site des analyses très fines : Traitement des questions filtrées avec les absences, Traitements croisés entre module, ...</p> | Maintien de l'objectif Ind. 9. Satisfaction des élèves | Avoir 2 ou plus de moyenne pour l'ensemble des questions fermées. |

| Processus | Indicateurs | Anciens objectifs à atteindre | Résultats | Commentaires | Modifications | Nouvel objectifs à atteindre |
|------------------------------------|---|--|---|--|--|--|
| PRO 05 C : Moyens informatiques | Indic 1 : Temps moyen de prise en compte des tickets | 4h dans la plage horaire 8h30 – 18h (si supérieur à 18H ou inférieur à 8H30, début de la prise en compte à 8H30) | Retard du projet | En cours de refonte du GLPI Problème GLPI résolu -> suite du projet | Maintien de l'objectif Indic 1 : Temps moyen de prise en compte des tickets | 4h dans la plage horaire 8h30 – 18h (si supérieur à 18H ou inférieur à 8H30, début de la prise en compte à 8H30) |
| | Indic 2 : Temps moyen de résolution des tickets par catégorie | A définir | Retard du projet | En cours de refonte du GLPI Plan d'action : Définir les catégories impérativement cette année | Indic 2 : Temps moyen de résolution des tickets par catégorie | A définir |
| | Indic 3 : Nombre de ticket GLPI ayant dépassé le temps admissible de résolution | 0 | Retard du projet | La nouvelle version de GLPI inclus des SLA permettant d'obtenir cet indicateur Voir fin octobre | Maintien de l'objectif Indic 3 : Nombre de ticket GLPI ayant dépassé le temps admissible de résolution | 0 |
| | Indic 4 : changements ont une expression de besoin formalisée | 100% des nouveaux projets doivent avoir une expression de besoin formalisé 5 projets en cours doivent avoir leur expression de besoin formalisé | Expression de besoin en cours de rédaction | <ul style="list-style-type: none"> - 2 projets ok (pré-inscription HECATE et gestion des associations portable étudiants GLPI) - 2 projets en cours de rédaction (gestion des notes HECATE cpi fini ing à compléter et Marguerite) - 1 projets à faire (ENCRE : développement du chat) ok - 1 projet planifié : Gestion de la mobilité HECATE ok 1 projet au point mort : Echange avec l'EIVP HECATE : <ul style="list-style-type: none"> - Projet de gestion des notes présentant encore des zones d'ombre - Projet de gestion de l'aspect visuel selon choix de l'équipe de développement - Projet d'échange avec l'EIVP au point mort - Projet de gestion de la mobilité planifié après les notes | Maintien de l'objectif Indic 4 : changements ont une expression de besoin formalisée | 100% des nouveaux projets doivent avoir une expression de besoin formalisé 5 projets en cours doivent avoir leur expression de besoin formalisé |
| | Indic 5 : recettes validés avant toute mise en production | 100% des nouveaux projets | Cahier de recette en cours de formalisation en fonction des expressions de besoin | Recette Hecate : ok Recette CRM : en cours Recette ERP : en cours | Complément de l'objectif Indic 5 : recettes validés avant toute mise en production | 100% des nouveaux projets doivent avoir une expression de besoin formalisé 5 projets en cours doivent avoir leur expression de besoin formalisé |
| | Indic 6 : sauvegardes journalières affichées | 100% | Atteint Sauvegarde faite sur disque dur tous les mois des données principales Test de restauration fait avec succès | Projet d'externaliser en cours d'étude Suivre régulièrement le projet | Maintien de l'objectif Indic 6 : sauvegardes journalières | 100% faites avec test de restauration réalisé avec succès Externalisation des sauvegardes sur bandes |

| Processus | Indicateurs | Anciens objectifs à atteindre | Résultats | Commentaires | Modifications | Nouvel objectifs à atteindre |
|------------------------------------|------------------------------------|--|---|--|--|--|
| PRO 06 : Recherche informatique | Ind 1 : Recherche académique | 15 publications minimum | Objectifs atteints : 21 publications | Indicateur clé Cumul annuel des coefficients de publications normalisés UGEI-FESIC | Nouvel objectif : Indic 1 : Recherche académique | Cumul annuel des coefficients de publications normalisés UGEI-FESIC [Actuel 20,55 (ETPR 10,78)] : 21 (ETPR 10,78) Poids par individu tous les 2 ans |
| | Ind.2 : Lien formation - Recherche | 10 % d'élèves de dernière année effectuant leur projet de fin d'études au sein d'un laboratoire de recherche 10% de diplômés poursuivant des études afin d'obtenir un doctorat | | Difficulté de récupérer données de cet indicateur et aucune influence du Directeur de la Recherche sur ces indicateurs A récupérer | | |
| | Ind. 3 : Rayonnement attractivité | 10 participations à des conférences 5 participations à des masters d'autres établissements 2 participations à des comités de lecture 5 colloques au sein de l'EISTI 10 doctorants encadrés 2 accueils de chercheurs étrangers | Objectifs atteints Objectifs atteints Objectifs atteints Objectifs atteints Objectifs non atteint (8) Objectifs atteints | Plan d'action : Améliorer l'outil de récupération des données pour être en capacité de disposer à tout moment des indicateurs | Maintien de l'objectif Ind. 3 : Rayonnement attractivité | 10 participations à des conférences 5 participations à des masters d'autres établissements 2 participations à des comités de lecture 5 colloques au sein de l'EISTI 10 doctorants encadrés 2 accueils de chercheurs étrangers |
| | Ind. 4 : Stratégie et gouvernance | 75% de Docteurs parmi les enseignants permanents 98% de Docteurs parmi les enseignants chercheurs 10% d'HDR parmi les enseignants permanents 15% d'HDR parmi les enseignants chercheurs | Objectif atteint 13/15 = 86% Objectif atteint 8/8 = 100% Objectif non atteint 1/15 = 6% Objectif non atteint 1/8 = 13% | Enseignants info : HK, VG, RC, MMA, SB, FD, NN, YL, JPF, BGE, FH, HDM, RVY Non docteurs : PLO, BG, Enseignants chercheurs info : HK, VG, RC, MMA, SB, FD, NN, YL Plan d'action : Embaucher pour 2013/2014 un HDR et faire évoluer un des ens. Chercheurs en HDR | Maintien de l'objectif Ind. 4 : Stratégie et gouvernance | 75% de Docteurs parmi les enseignants permanents 98% de Docteurs parmi les enseignants chercheurs 10% d'HDR parmi les enseignants permanents 15% d'HDR parmi les enseignants chercheurs |

| Processus | Indicateurs | Anciens objectifs à atteindre | Résultats | Commentaires | Modifications | Nouvel objectifs à atteindre | |
|---------------------------------------|--|--|---|--|---|--|--|
| PRO 06 : Recherche mathématique | Ind 1 : Recherche académique : | Minimum 1 publication par personne et par an | Objectifs atteints : 6/7 publications | Indicateur clé Article parus dans une revue internationale (en moyenne) | Nouvel objectif : Indic 1 : Recherche académique | 1 publication par enseignant-chercheur dans une revue internationale avec comité de lecture, en moyenne sur 2 ans | |
| | Ind. 2 : les collaborations internationales et nationales (publications co-signées; échanges de chercheurs sur invitation) | Au moins 3 | Objectifs atteints : 4 articles ont été signés par des collaborations extérieures | | Maintien de l'objectif Ind. 2 : les collaborations internationales et nationales (publications co-signées; échanges de chercheurs sur invitation) | Au moins 3 | |
| | Ind.3 : Lien formation -Recherche | 80 % d'élèves de 3 ^{ème} année inscrits à un double diplôme de master (IFI) 2% de diplômés poursuivant des études afin d'obtenir un doctorat | Objectifs atteints : 86% et 3,4% | 24 élèves sur 28 soit 86% 1 élève sur 28 soit 3,4% | | Maintien de l'objectif Ind.3 : Lien formation - Recherche | 80 % d'élèves de 3 ^{ème} année inscrits à un double diplôme de master (IFI) 2% de diplômés poursuivant des études afin d'obtenir un doctorat |
| | Ind. 4 : Rayonnement attractivité | 5 participations à des conférences 5 participations à des masters d'autres établissements 2 participations à des comités de lecture 5 séminaires au sein de l'EISTI | 5 MASEF, M2 222, M2 104, M1 (G. Almouzni) 3 (E. Taflin) 2 séminaires | Plan d'action: Demander aux enseignants-chercheurs permanents d'exposer au moins 1 fois par an | Maintien de l'objectif Ind. 4 : Rayonnement attractivité | 5 participations à des conférences 5 participations à des masters d'autres établissements 2 participations à des comités de lecture 5 séminaires au sein de l'EISTI | |
| | Ind. 5 : Stratégie et gouvernance | 75% de Docteurs parmi les enseignants permanents (département Math + ET) 100% de Docteurs parmi les enseignants chercheurs (Ens-chercheurs en Math) 30% d'HDR parmi les enseignants chercheurs permanents (Ens-chercheurs en Math) 30% d'HDR parmi les enseignants d'IFI | Objectif atteint 10/13 = 77% Objectif atteint 5/5= 100% Objectif atteint 2/5= 40% Objectif atteint 5/10= 50% | | Maintien de l'objectif Ind. 5 : Stratégie et gouvernance | 75% de Docteurs parmi les enseignants permanents (département Math + ET) 100% de Docteurs parmi les enseignants chercheurs (Ens-chercheurs en Math) 30% d'HDR parmi les enseignants chercheurs permanents (Ens-chercheurs en Math) 30% d'HDR parmi les enseignants d'IFI | |
| | | | | | Ajout nouvel indicateur dans Stratégie et gouvernance | Disposer d'une commission de spécialistes opérationnelle : 2 externes (Directeur Recherche, professeurs), les HDR math de l'EISTI, un HDR info de l'EISTI, le DG | Commission complète |

| Processus | Indicateurs | Anciens objectifs à atteindre | Résultats | Commentaires | Modifications | Nouvel objectifs à atteindre |
|---------------------------------------|--|--|---|---|---|---------------------------------|
| PRO 07 : Relations internationales | Ind. 1 : Taux d'étudiants ayant acquis une expérience à l'étranger par promotion | 50% dont 25% en cycle ingénieur | 56 % Cergy dont 20% en cycle ingénieur | Plan d'action : Rendre obligatoire la mobilité en cycle ING (2 mois) → rentrée 2013 | Maintien de l'objectif Ind. 1 : Taux d'étudiants ayant acquis une expérience à l'étranger par promotion | 50% dont 25% en cycle ingénieur |
| | Ind. 2. Satisfaction de l'élève après avoir accompli l'expérience | 100% satisfait | Etudiants satisfaits | | Maintien de l'objectif Ind. 2. Satisfaction de l'élève après avoir accompli l'expérience | 100% satisfait |
| | Ind. 3. Nombre d'étudiants étrangers intégrés à l'EISTI d'une année sur l'autre | 12% dans 3 ans, et augmentation de 1% par an Donc 11% | 10.45 % (12.92 % à Cergy) | Piste de progression grâce au master en anglais | Poursuite de l'objectif Ind. 3. Nombre d'étudiants étrangers intégrés à l'EISTI d'une année sur l'autre | 12% |
| | Ind. 4 : Satisfaction (Accueil étudiants étrangers) | 100% satisfait | 100% sur les réponses obtenues | Plan d'action : Création d'un package d'accueil en sept 2012 avec BDI | Maintien de l'objectif Ind. 4 : Satisfaction (Accueil étudiants étrangers) | 100% satisfait |
| | Ind. 5 : nombre d'accords d'échanges internationaux | 30 accords | Objectif atteint 29 et 5 en cours | Continuer à augmenter le nombre d'accords | Poursuite de l'objectif Ind. 5 : nombre d'accords d'échanges internationaux | 35 |

| Processus | Indicateurs | Anciens objectifs à atteindre | Résultats | Commentaires | Modifications | Nouvel objectifs à atteindre |
|--|---|--|--|---|---------------|------------------------------|
| PRO 08 : Ressources humaines (Année civile) | Ind. 1: nombres d'entretiens réalisés par rapport au nombre total à réaliser dans l'année | 100% sur 2 ans | Objectifs pas encore atteint : 86% | Plan d'action : Faire un rappel personnalisé aux managers | | |
| | Indic 2 : formations prévues au plan de formation ont été réalisées (année civile) | 75% des formations prévues au plan de formation ont été réalisées (année civile) | Pas de plan pour 2012 | Obligation de faire un plan pour 2013 selon la procédure | | |
| | Ind.3 Evaluation de la formation: % de formation "utiles" | 100% utile | Objectifs non atteint : 80% | Baisser le 100% pour un indicateur réaliste | | |

| Processus | Indicateurs | Anciens objectifs à atteindre | Résultats | Commentaires | Modifications | Nouvel objectifs à atteindre |
|--|---|-------------------------------|--|---|---|------------------------------|
| PRO 09 : Accompagnement à l'entrepreneuriat | Indic 1 : Pourcentage de contenus (d'objets, livrables) réalisés à la date prévue | 87,5% | Objectif atteint 100% | Indicateur à revoir | Nouvel objectif Indic 1 : | 90% |
| | Indic 2 : Nombre d'entreprises créées par les étudiants ayant suivi le processus d'accompagnement | Indicateur de surveillance | K-linq (2011), Cyberbrique et Cyberschool en cours | Fidzup (2011), Teemeo (2011) déjà notés dans la revue précédente Juin 2013 : 6 entreprises en création | Indicateur toujours de surveillance Indic 2 : Nombre d'entreprises créées par les étudiants ayant suivi le processus d'accompagnement | - |

| Processus | Indicateurs | Nouveaux objectifs à atteindre | Résultats | Commentaires | Modifications | Nouvel objectifs à atteindre |
|--|--|--|---|--|--|--|
| PRO 10 : Maintenance mobilière et sécurité des bâtiments | Indic 1 : [tous les trois ans] Validation de la commission de sécurité | Oui | Objectif atteint | Indicateur clé | Maintien de l'objectif : Indic 1 : [tous les trois ans] Validation de la commission de sécurité | 0 |
| | Indic 2 : [tous les trois ans] Nombre d'anomalies majeures faites par la commission | inférieur à 3 | 0 | Cergy : Pas de visite faite en 2011, visite annoncée pour 2012 Pau : Nouvelle visite en 2014 | Maintien de l'objectif : Indic 2 : [tous les trois ans] Nombre d'anomalies majeures faites par la commission | inférieur à 3 |
| | Indic 3 : Nombres de dysfonctionnements majeurs (Pau) | Inférieur à 2 | Pau : 3 - Problème de bouchage des sanitaires - Problème de remontée d'alarme « Salle Serveur » - Sécurité bâtiment | Mise en place de WC témoins Mise en place de scripts d'alerte (résolu) Mise en place rondes journalières + télé surveillance | Maintien de l'objectif : Indic 3 : Nombres de dysfonctionnements majeurs | Inférieur ou égal à 2 dans l'année universitaire |
| | Indic 4 : Nombres d'interventions des prestataires externes/internes pour maintenances (Pau) | Inférieur à 5 pour chaque corps de métier en dehors des visites de contrôle | Nombreuses interventions pour réglage, ajustements, réparations ou remplacements | Fréquence normale pour une année de parfait achèvement Difficulté à suivre cet indicateur | Renouvellement indicateur : Ind4 : Satisfaction des locaux (questionnaire) | 75% de satisfait ou très satisfait |
| | Indic 5 : Coûts d'exploitation (chauffage, eau, gaz, électricité, ménage...) et actions si surconsommation | Cergy : Comparaison Pau : Consommation énergétique < 50kWh ep/m² AN Dépenses énergétiques < 8€/m² an | CERGY : Comparaison coût maintenance 30/07/2010 et 30/07/2011 ainsi que situation intermédiaire au 27/02/2012 : RAS, sauf pour électricité Pau : A voir | Indicateur de surveillance Audit énergétique après l'année de parfait achèvement (sept. – déc. 2012) | Surveillance des coûts : Indic 5: Coûts d'exploitation (Cergy : chauffage, eau, électricité Pau : électricité, eau) | Cergy : 160 K€ Pau : 61 K€ |
| | Ajout indicateur | Indic 6 : Coût maintenance | Cergy : 214 K€ Pau : 67,6 K€ | Indicateur de surveillance Plan d'action : Prospecter une société de service pour faire un contrat de maintenance 10 jours (ou 1 jours par mois) dans l'année (2013-2014) | Surveillance des coûts : Indic 6 : Coût maintenance (Cergy : Ménage, vitres, Socotec, Wetec, Serfa, Thyssen, Sicli, STPM, Enerchauf, VidéoSony, S2S [onduleurs] , Sita [déchets] Pau : Ménage, Securitas) | Cergy : 214 K€ Pau : 67,6 K€ |

| Processus | Indicateurs | Nouveaux objectifs à atteindre | Résultats | Commentaires | Modifications | Nouvel objectifs à atteindre |
|-----------------------------|-------------|--------------------------------|-----------|---------------------------|---|------------------------------|
| PRO 11 : Gestion des achats | | | | Ajout d'indicateur | Indic 1 : % d'évaluation des fournisseurs | 100% |