

 EISTI <small>Ecole Internationale des Sciences du Traitement de l'Information</small>	Tableau de bord 2013-2014	N° :PRO01_Tableau_bord_2013-2014 Date d'origine : 25/06/2012 Version : 05 date de la version : 11/06/2013
	Rédigé par : Responsable Qualité Revu par : Ensemble des pilotes	Public visé : Pilotes de processus, auditeurs Approuvé par : Directeur Général

Processus	Indicateurs	Anciens objectifs à atteindre	Résultats	Commentaires	Modifications	Nouveaux objectifs à atteindre
PRO O1 : Pilotage et amélioration	Ind.1. Respect de la planification de l'amélioration continue (revue de Direction, revue de processus, audit interne)	2 revues de Direction dans l'année universitaire ; minimum 1 revue de processus et 1 programme d'audit interne (processus et système)	Objectifs atteints	Indicateur de surveillance à renouveler l'année prochaine (indicateur correctement suivi)	-	
	Indic 2 : Pourcentage d'actions correctives résolues dans les délais	90% et – de 10% en délais inacceptable	Objectifs atteints 86% dans les délais et 8% dans délais inacceptable	-	Maintien de l'objectif Indic 2 : Pourcentage d'actions correctives résolues dans les délais	90% et – de 10% en délais inacceptable
	Indic 3 : Pourcentage d'étudiant restant après la première année	96% des étudiants restent après la première année du cycle préparatoire 99% des étudiants restent après la première année du cycle ingénieur	Objectifs atteints Cergy : 95% Pau : 96% Cergy : 99,5% Pau : 94%		Maintien de l'objectif Indic 3 : Pourcentage d'étudiant restant après la première année	96% des étudiants restent après la première année du cycle préparatoire 99% des étudiants restent après la première année du cycle ingénieur
	Ind. 4: Indicateur sur les fiches de fonctions	95%	Objectifs atteints 100%	Quelques fiches à mettre à jour	?	
	Indic 5 : Maintien de la certification ISO 9001	Certification renouvelée	Obtenue	Indicateur stratégique	Indicateur de performance : Indic 5 : Maintien de la certification ISO 9001	Certification renouvelée
	Ind 6 : Classement de l'EISTI	Dans les 30 premières écoles post-prépa Dans les 3 premières écoles privées de France d'ingénieur Dans les 10 premières écoles en technologie de l'information Dans les 15 premières écoles dans les banques, finances, assurances Etre dans le groupe A des écoles d'ingénieurs (l'Etudiant)	Objectif en bonne voie 35 ème école post-prépa Objectif atteint 2 ème écoles privées d'ING 9^{ème} écoles en technologie de l'information Pas de classement pour les banques, finances, assurances (nombre d'étudiant non significatif) Objectif atteint	Indicateur stratégique	Maintien de l'objectif Ind 6 : Classement de l'EISTI	Dans les 30 premières écoles post-prépa Dans les 3 premières écoles privées de France d'ingénieur Dans les 10 premières écoles en technologie de l'information Dans les 15 premières écoles dans les banques, finances, assurances Etre dans le groupe A des écoles d'ingénieurs (l'Etudiant)
	Ind 7 : Recherche Informatique et Mathématique	25% Budget consolidé recherche (moyen humain et matériel/ budget total de l'Ecole 900 K€ de budget humain 11 personnes en ETPR		Voir prochaine revue de Direction		
	Ind 8 : Augmenter le nombre de chaires d'entreprise	+1 par an	Objectif atteint : 2 cette année	Sopra, Alti, Sogeti (2), Cap Gemini, EXL Group, SAS	Maintien de l'objectif Ind 8 : Augmenter le nombre de chaires d'entreprise	+1 par an

Processus	Indicateurs	Anciens objectifs à atteindre	Résultats	Commentaires	Modifications	Nouvel objectifs à atteindre
PRO 02 : Communication	Ind. 1: Nombre de plaquettes diffusées dans l'année	38 000 : certains supports vont disparaître et d'autres vont être créés	46000 créés	L'EISTI a changé ses concours d'admission donc la commande de plaquettes a été augmentée		
	Ind 2 : Réseaux sociaux (E.I.S.T.I. + LivEisti)	J'aime Facebook : 1500 Abonnés Twitter : 900 + voir tweet N. Fintz (2/3 semaine)	E.I.S.T.I. : 1057 et LivEisti : 707 Twitter : 562 EISTI et 391 LiveEisti 2/semestre	Tous les mois, statistiques mensuelles		
	Ind. 3 : Au sujet du site Web, Notion de visiteurs uniques	100 000 visites uniques	Objectif atteint : 106305	Faire la promotion au cours des salons/JPO/Forum		
	Ind. 4 : JPO/salons/ Prospections, nombre effectué	350 lycées 25 salons 8 JPO	Objectif partiellement atteint : 335 lycées 27 salons 7 JPO	Pau : 3 JPO, 13 salons, 37 Forums en lycée	Plan d'action : Planifier réunion avec la Directrice de la Communication à son arrivée à ce sujet	
	Ind.5 : Nombre de notoriété spontanée sur total personnes vues.	Indicateur en attente	Taxe App : 102 entreprises sondés 45 nous connaissent -> 44% 48 ne nous connaissent pas -> 47% 9 pas d'info -> 9%	Plan d'action juin 2012 : Analyser l'étude faite en 95 et voir s'ils ont fait l'analyse de la notoriété par rapport aux entreprises en interne ou en externe		
	Ind. 6 : Nombre d'articles de presse parus et répertoriés par l'argus de la presse	10 interviews par an avec un journaliste (tel, présence) de la presse grand large ou spécialisée (le Figaro, l'Etudiant, L'express...)	3 citations depuis janvier 2013	Pondérer articles par qualité en cours Plan d'action juin 2012 : Avoir des journalistes cibles avec qui provoquer des interviews		

Processus	Indicateurs	Anciens objectifs à atteindre	Résultats	Commentaires	Modifications	Nouvel objectifs à atteindre
PRO 03 : De l'admission à la remise du diplôme	Ind. 1 : Niveau des candidats inscrits au niveau BAC et CPGE	70% CPI-S ont une mention Rang du dernier candidat admis du concours : être dans les 50% (année test)	Mention : Cergy : 60% Pau : 80,5% Rentrée 2013	Le 2nd indice ne sera possible à calculer que pour le concours 2012/13. Nous avons donc repris pour la dernière fois l'ancien indicateur	Modification de l'objectif Ind. 2 : Niveau des candidats inscrits au niveau BAC et CPGE	70% CPI-S ont une mention Rang moyen et rang du dernier candidat admis des concours CCP et avenir : être dans les 50% (année test) rang du dernier Avenir : 3000
	Ind. 2 : Nombre de diplômés/nombre d'inscrits initialement à la formation en ING 1	95% de diplômés obtenus	Cergy 94,6% (2007/2008) Pau 97%	C : Sur 168 il n'y a que 9 non diplômés P : sur 44 il n'y a qu'1 non diplômés	Maintien de l'objectif Ind. 2 : Nombre de diplômés/nombre d'inscrits initialement à la formation en ING 1	95% de diplômés obtenus
	Ind. 3 : Stabilité emploi du temps Cergy/Pau	2 semaines	Objectif atteint 77% satisfaits	Plan d'action juin 2012 : N. Lambert -> Macro planning prévisionnel à donner à Pau Professeurs venant de Cergy doivent fournir leurs dates de cours 1 mois avant	INDIC PRO 04	
	Ind. 4 : Visibilité emploi du temps	Cergy : Visibilité sur 3, 8 et 16 semaines (16 semaines : squelette de l'emploi du temps) Pau : Visibilité sur 3 semaines	Objectif atteint 87% satisfaits	Plan d'action juin 2012 : Réunion professeurs concernant les modifications de l'emploi du temps -> Pau Directeurs de site : fixer objectifs aux enseignants-chercheurs (log. EDT)	INDIC PRO 04	

PRO 03 : De l'admission à la remise du diplôme	Ind. 5 : Délai de remise de notes	Cergy et Pau : Les notes arrivent au plus tard le mardi d'avant la semaine de rattrapage / la semaine du jury	Non 20% satisfaits	Plan d'action : Etudier pendant le séminaire pédagogique pour réduire le nb d'heures de cours et éventuellement repousser la semaine de rattrapage Plan d'action juin 2013 : Coupler des matières afin de réduire le nombre d'examens	Maintien de l'objectif Ind. 5 : Délai de remise de notes	Cergy et Pau : Les notes arrivent au plus tard le mardi d'avant la semaine de rattrapage / la semaine du jury
	Ind. 6 : Nombre de diplômés en 3 ans	80% de diplômés ont leur diplôme en 3 ans	Cergy : 83% Pau : 87%	2008/2009	Maintien de l'objectif Ind. 6 : Nombre de diplômés en 3 ans	80% de diplômés ont leur diplôme en 3 ans
	Ind. 7 : Nombre d'inscrits/nombre d'admis par concours CPGE	25%	28%	N'aura plus de sens		
	Ind. 8 : Nombre d'élèves de TERMINALE S inscrits/nombre d'élèves admis par l'EISTI	CERGY ET PAU : 30%	46%	N'aura plus de sens		
	Ind. 9 : pourcentage des élèves S qui réussissent la PREPA en deux ans	85%	72% (75% pour les S)	Concours avenir → Hausse du niveau	Maintien de l'objectif Ind. 9 : pourcentage des élèves S qui réussissent la PREPA en deux ans	85%
	Ind. 10 : Taux d'utilisation de la bibliothèque par les élèves depuis la rentrée (Cergy)	50%	22%	Les polys doivent être largement suffisants ainsi que la disponibilité de l'information sur le net. Cependant certaines personnes ont besoin de cette bibliothèque. Un objectif de 25% serait suffisant.	Maintien de l'objectif Ind. 10 : Taux d'utilisation de la bibliothèque par les élèves depuis la rentrée (Cergy)	25%
	Ind. 11 : Nombre de références à la bibliothèque	Augmentation de 5% par an	5%	Cergy	Maintien de l'objectif Ind. 11 : Nombre de références à la bibliothèque	Augmentation de 5% par an
	Ind. 12 : Utilité de la bibliothèque (au sens de disponibilité de l'information) (Cergy)	80% des élèves	88%	-	Maintien de l'objectif Ind. 12 : Utilité de la bibliothèque (au sens de disponibilité de l'information) (Cergy)	80% des élèves la trouvent utile
	Ind. 13 : Création de la bibliothèque (Pau)	Oui	Non	Plan d'action : Logiciel de gestion de la bibliothèque à étudier par bibliothécaire Cergy Plan d'action juin 2013 : Statuer sur l'utilisation d'une bibliothèque virtuelle selon le contenu et le prix	Mise en attente de l'objectif Ind. 13 : Création de la bibliothèque (Pau)	A voir
	Ind. 14 : suivi des étudiants	Combien de fois avez-vous eu affaire aux services d'un professeur en dehors des cours ? Quel est votre degré de satisfaction ?	Cergy : 84% ont profité du suivi (dont 38% souvent ou très souvent). 80 % satisfaits. Pau : en cours	Objectif pour l'année 2012-2013 : 75% de satisfait ou très satisfait sur les élèves qui ont eu recours à un professeur	Maintien de l'objectif Ind. 14: suivi des étudiants	75% de satisfait ou très satisfait sur les élèves qui ont eu recours à un professeur
Nouvel indicateur : suivi des stages	100% des stages sont en adéquation avec leur convention 90% d'étudiants satisfaits ou très satisfaits globalement de leur stage 90% d'entreprises évaluent que le profil d'un élève de l'EISTI est adapté ou très adapté	Actuellement ING2 100% validés sur ceux renseignés ING3 Résultat pour la prochaine revue de Direction Résultat pour la prochaine revue de Direction	ING2 85 renseignés dont 83 validés 1 en attente et l'autre a abandonné Manque 141 validations ING3 76 renseignés dont 71 validés 5 non validés (4 avec modifications à vérifier si niveau ING, 1 sans info) Manque 119 validations Plan d'action juin 2013 : Faire mail rappel tuteur	Maintien de l'objectif Suivi des stages	100% des stages sont en adéquation avec leur convention 90% d'étudiants satisfaits ou très satisfaits globalement de leur stage 90% d'entreprises évaluent que le profil d'un élève de l'EISTI est adapté ou très adapté	

Processus	Indicateurs	Anciens objectifs à atteindre	Résultats	Commentaires	Modifications	Nouvel objectifs à atteindre
PRO 04 : Evolution et suivi des programmes des classes préparatoires et du cycle ingénieur	Ind. 1 : Notes obtenues par les élèves	CPI1: 10 CPI2: 11 ING1: 11.5 ING2: 12.5 (par parcours) ING3: 13.5 (par options)	CPI1: 9.92 (S1) CPI2: 10.42 (S3) ING1: 11.36 (S1) ING2-GSI : 10.92 ING2-MI : 11.74 ING2-SIE : 11.78 ING2-MF : 10.71 ING2 : 11.39 ING3-BI : 13.91 ING3-IERP : 13.59 ING3-ICOM : 13.78 ING3-IFI : (non calculable) ING3-GL : 14.66 ING3-INEM : 13.76 ING3-I3 : 15.04 ING3-IAD : 13.69 ING3-SNHP : 14.72 ING3-ICC : 14.16 ING3 : 14,11 (hors stage)	Souhait de la Direction de faire évoluer l'indicateur pour les CPI à 10 car on souhaitait s'aligner sur la notation ING mais les profs de prépa résonnent par rapport à une CPGE classique Les élèves d'IFI ont leur moyenne basée sur les cours théorique (autres cours dans le double-diplôme)	Nouvel objectif Ind. 1 : Notes obtenues par les élèves	CPI1: 10 CPI2: 11 ING1: 11.5 ING2: 12.5 (par parcours) ING3: 13.5 (par options)
	Ind. 2. Taux de placement des étudiants en sortie	100% à la remise des diplômes	Entre 60 et 70 %	Réalisé manuellement par les Responsables d'Option et la Direction des études. Les résultats ont un grand écart type. Le non placement des I3 à la remise des diplômes a été résolu 1 ou 2 mois plus tard. Le placement des IFI reste très problématique.	Nous proposons de ventiler cet indicateur par option.	90 % (ou 100 % si on le fait aux alentours de 3 ou 6 mois après la remise des diplômes)
	Ind. 3. Evolution des carrières des diplômés	- Tous les 4 ans, définir un pourcentage de changements de postes - 90% d'anciens sont devenus chefs de projet ou équivalent, après 2 ans de sortie de l'EISTI	En attente des moyens pour le vérifier	Plan d'action : Organiser une réunion entre JMY, MDU, HDM, JMS pour étudier sur quel support serait le suivi des anciens La réunion a eu lieu partiellement avec JMS en tant que responsable du projet CRM qui a confirmé que l'observatoire des métiers pouvait être pris en charge dans le CRM. La récolte des critères pour cet observatoire est terminée et disponible. Un cahier des charges est en cours d'élaboration. De plus, nous utiliserons aussi les données fournies sur note compte CGE-EISTI.	Maintien de l'objectif Ind. 3. Evolution des carrières des diplômés	- Tous les 4 ans, définir un pourcentage de changements de postes - 90% d'anciens sont devenus chefs de projet ou équivalent, après 2 ans de sortie de l'EISTI
	Ind. 4. L'outil logiciel AREL : syllabus mis à jour chaque année	100%	90 %	Plan d'action : Bloquer une demi journée (jeudi) pour MAJ Syllabus en juin/juillet Le problème est essentiellement dans les options (en cours d'amélioration). Autre problème : mise à jour des syllabus. Une réflexion est en cours pour s'assurer chaque année de cette mise à jour	Maintien de l'objectif Ind. 4. L'outil logiciel AREL : syllabus mis à jour chaque année	100%
	Ind. 5. Sur AREL, existence des activités réalisées (TP; TD, cours)	Par module et par programme → 1 scénario 70% des scénarios mis en ligne	40 %	Résultat faussé par méconnaissance de la notion de scénario.	Résultat faussé par méconnaissance de la notion de scénario. Plan d'action juin 2013 : Communiquer à ce sujet	
	Ind. 6 : Absence des élèves	5% en CPI, et moins de 15% en cycle ingénieur	Non calculable	Une bonne partie du corps enseignant joue le jeu. Il y a tous les outils sur la plateforme pour suivre les absences par semaine. Cela fausse les résultats de l'indicateur.	Maintien de l'objectif Ind. 6 : Absence des élèves	3% en CPI, et moins de 15% en cycle ingénieur
	Ind. 7 : Retard sur les travaux, remise des travaux	Moins de 5% de travaux à plus d'un jour de retard	Objectif atteint (on note cependant une dérive)	Pour un bon suivi des étudiants, il faudrait systématiser le dépôt de travail sur AREL. Cela aurait un autre avantage de pouvoir quantifier globalement le volume du travail des étudiants.	Maintien de l'objectif Ind. 7 : Retard sur les travaux, remise des travaux	Moins de 5% de travaux à plus d'un jour de retard
	Ind. 8 : % de ressources visités au moins 1 fois par chaque élève concerné par ces documents	100% parmi les ressources existantes en incluant les nouveautés : scénarii, QCM et FAQ	Objectif atteint	Poursuivre l'effort de publication des ressources sur AREL.	Maintien de l'objectif Ind. 8 : % de ressources visités au moins 1 fois par chaque élève concerné par ces documents	100% parmi les ressources existantes en incluant les nouveautés : scénarii, QCM et FAQ

PRO 04 : Evolution et suivi des programmes des classes préparatoires et du cycle ingénieur	Ind. 9. Satisfaction des élèves	Avoir 2 ou plus de moyenne pour l'ensemble des questions fermées.	≈ 2	Il a été proposé de différencier l'évaluation des CPI et des ingénieurs à travers deux questionnaires. On en profitera également pour réduire le nombre de questions pour deux raisons : <ul style="list-style-type: none"> - Cela rebute les élèves vu le grand nombre de modules, - Harmonisation avec l'évaluation des deux autres écoles du Collégium. Les résultats par module sont disponibles sur la plateforme AREL. Question à la revue de Direction : Doit-on publier les résultats pour les élèves ? Plan d'action juin 2013 : Différencier les questions entre CPI et ING	Maintien de l'objectif Ind. 9. Satisfaction des élèves	Avoir 2 ou plus de moyenne pour l'ensemble des questions fermées.
---	---------------------------------	---	-----	---	---	---

Processus	Indicateurs	Anciens objectifs à atteindre	Résultats	Commentaires	Modifications	Nouvel objectifs à atteindre
PRO 05 C : Moyens informatiques	Indic 1 : Temps moyen de prise en compte des tickets	4h dans la plage horaire 8h30 – 18h (si supérieur à 18H ou inférieur à 8H30, début de la prise en compte à 8H30)	Retard du projet	En cours de refonte du GLPI Problème GLPI résolu -> suite du projet	Maintien de l'objectif Indic 1 : Temps moyen de prise en compte des tickets	4h dans la plage horaire 8h30 – 18h (si supérieur à 18H ou inférieur à 8H30, début de la prise en compte à 8H30)
	Indic 2 : Temps moyen de résolution des tickets par catégorie	A définir	Retard du projet	En cours de refonte du GLPI Plan d'action : Définir les catégories impérativement cette année	Indic 2 : Temps moyen de résolution des tickets par catégorie	A définir
	Indic 3 : Nombre de ticket GLPI ayant dépassé le temps admissible de résolution	0	Retard du projet	La nouvelle version de GLPI inclus des SLA permettant d'obtenir cet indicateur Voir fin octobre	Maintien de l'objectif Indic 3 : Nombre de ticket GLPI ayant dépassé le temps admissible de résolution	0
	Indic 4 : changements ont une expression de besoin formalisée	100% des nouveaux projets doivent avoir une expression de besoin formalisé 5 projets en cours doivent avoir leur expression de besoin formalisé	Expression de besoin en cours de rédaction	<ul style="list-style-type: none"> - 2 projets ok (pré-inscription HECATE et gestion des associations portable étudiants GLPI) - 2 projets en cours de rédaction (gestion des notes HECATE cpi fini ING à compléter et Marguerite) - 1 projets à faire (ENCRE : développement du chat) ok - 1 projet planifié : Gestion de la mobilité HECATE ok 1 projet au point mort : Echange avec l'EIVP HECATE : <ul style="list-style-type: none"> - Projet de gestion des notes présentant encore des zones d'ombre - Projet d'échange avec l'EIVP au point mort - Projet de gestion de la mobilité planifié après les notes 	Maintien de l'objectif Indic 4 : changements ont une expression de besoin formalisée	100% des nouveaux projets doivent avoir une expression de besoin formalisé 5 projets en cours doivent avoir leur expression de besoin formalisé
	Indic 5 : recettes validés avant toute mise en production	100% des nouveaux projets	Objectif Atteint	Cahier de recette en cours de formalisation en fonction des expressions de besoin : Recette Hecate : ok Recette CRM : en cours Recette ERP : en cours	Complément de l'objectif Indic 5 : recettes validés avant toute mise en production	100% des nouveaux projets doivent avoir une expression de besoin formalisé 5 projets en cours doivent avoir leur expression de besoin formalisé
	Indic 6 : sauvegardes journalières affichées	100%	Objectif Atteint Test de restauration fait avec succès	Projet d'externaliser en cours d'étude Suivre régulièrement le projet	Maintien de l'objectif Indic 6 : sauvegardes journalières	100% faites avec test de restauration réalisé avec succès Externalisation des sauvegardes sur bandes

Processus	Indicateurs	Anciens objectifs à atteindre	Résultats	Commentaires	Modifications	Nouvel objectifs à atteindre
PRO 06 : Recherche informatique	Ind 1 : Recherche académique	Cumul annuel des coefficients de publications normalisés UGEI-FESIC [Actuel 20,55 (ETPR 10,78)] : 21 (ETPR 10,78) Poids par individu tous les 2 ans	Objectifs non atteints : Cumul annuel : 7,35 (ETPR 4,50)		Maintien de l'objectif Indic 1 : Recherche académique	Cumul annuel des coefficients de publications normalisés UGEI-FESIC [Actuel 20,55 (ETPR 10,78)] : 21 (ETPR 10,78) Poids par individu tous les 2 ans
	Ind. 2 : Rayonnement attractivité	10 participations à des conférences 5 participations à des masters d'autres établissements 2 participations à des comités de lecture 5 colloques au sein de l'EISTI 10 doctorants encadrés 2 accueils de chercheurs étrangers	Objectifs non atteints	Pour la plupart d'enseignants-chercheurs il n'y a pas eu de décharge recherche cette année	Maintien de l'objectif Ind. 2 : Rayonnement attractivité	A définir selon décharge
	Ind. 3 : Stratégie et gouvernance	75% de Docteurs parmi les enseignants permanents 98% de Docteurs parmi les enseignants chercheurs 10% d'HDR parmi les enseignants permanents 15% d'HDR parmi les enseignants chercheurs	Objectifs atteints Objectifs atteints Objectifs atteints Objectifs atteints	Plan d'action : Améliorer l'outil de récupération des données pour être en capacité de disposer à tout moment des indicateurs	Maintien de l'objectif Ind. 3 : Stratégie et gouvernance	A définir selon décharge

Processus	Indicateurs	Anciens objectifs à atteindre	Résultats	Commentaires	Modifications	Nouvel objectifs à atteindre
PRO 06 : Recherche mathématique	Ind 1 : Recherche académique :	1 publication par enseignant-chercheur dans une revue internationale avec comité de lecture, en moyenne sur 2 ans	Objectifs atteints	3 en moyenne	Maintien de l'objectif Indic 1 : Recherche académique	1 publication par enseignant-chercheur dans une revue internationale avec comité de lecture, en moyenne sur 2 ans
	Ind. 2 : les collaborations internationales et nationales (publications co-signées; échanges de chercheurs sur invitation)	Au moins 3	Objectifs atteints	2 par E. Taflin 4 par M. Mikou	Maintien de l'objectif Ind. 2 : les collaborations internationales et nationales (publications co-signées; échanges de chercheurs sur invitation)	Au moins 3
	Ind.3 : Lien formation -Recherche	80 % d'élèves de 3 ^{ème} année inscrits à un double diplôme de master (IFI) 2% de diplômés poursuivant des études afin d'obtenir un doctorat	Objectifs atteints		Maintien de l'objectif Ind.3 : Lien formation - Recherche	80 % d'élèves de 3 ^{ème} année inscrits à un double diplôme de master (IFI) 2% de diplômés poursuivant des études afin d'obtenir un doctorat
	Ind. 4 : Rayonnement attractivité	5 participations à des conférences 5 participations à des masters d'autres établissements 2 participations à des comités de lecture 5 séminaires au sein de l'EISTI	4 participations conférences 4 participations masters 4 comités de lecture 5 séminaires	Plan action juin 2013 : Envoyer le doctorant aux conférences Arrêt participation masters d'E. Taflin -> Remplacement ?	Maintien de l'objectif Ind. 4 : Rayonnement attractivité	5 participations à des conférences 5 participations à des masters d'autres établissements 2 participations à des comités de lecture 5 séminaires au sein de l'EISTI
	Ind. 5 : Stratégie et gouvernance	75% de Docteurs parmi les enseignants permanents (département Math + ET) 100% de Docteurs parmi les enseignants chercheurs (Enseigneurs en Math) 30% d'HDR parmi les enseignants chercheurs permanents (Enseigneurs en Math) 30% d'HDR parmi les enseignants d'IFI	Objectifs atteints Objectifs atteints Objectifs atteints Objectifs atteints	Voir en décembre si les indicateurs sont en adéquation avec les décharges	Maintien de l'objectif Ind. 5 : Stratégie et gouvernance	A définir selon décharge
	Ind. 6 : Disposer d'une commission de spécialistes opérationnelle : 2 externes (Directeur Recherche, professeurs), les HDR math de l'EISTI, un HDR info de l'EISTI, le DG	Commission complète	Oui	-	Maintien de l'objectif Ind. 6 : Disposer d'une commission de spécialistes opérationnelle : 2 externes (Directeur Recherche, professeurs), les HDR math de l'EISTI, un HDR info de l'EISTI, le DG	Commission complète

Processus	Indicateurs	Anciens objectifs à atteindre	Résultats	Commentaires	Modifications	Nouvel objectifs à atteindre
PRO 07 : Relations internationales	Ind. 1 : Taux d'étudiants ayant acquis une expérience à l'étranger par promotion	50% dont 25% en cycle ingénieur	Objectifs atteints 57 % dont 26 % en cycle ingénieur	Deviend inutile car mobilité obligatoire	Evolution type de mobilité : études ou stage entreprise ou CPI	Pas d'objectif mais indicateur de surveillance
	Ind. 2. Satisfaction de l'élève après avoir accompli l'expérience	100% satisfait	En cours	Montrer la tendance dans une dernière question de synthèse (la recommanderiez-vous)	Ajustement de l'objectif Ind. 2. % d'étudiants qui recommande leur mobilité	90%
	Ind. 3. Nombre d'étudiants étrangers intégrés à l'EISTI d'une année sur l'autre	12%	Objectifs en bonne voie 11%	Erreur Hecate : 18 %	Poursuite de l'objectif Ind. 3. Nombre d'étudiants étrangers intégrés à l'EISTI d'une année sur l'autre	12%
	Ind. 4 : Satisfaction (Accueil étudiants étrangers)	100% satisfait	Différencier cycle ingénieur et master anglophone Ing. : en cours Master : en cours	Montrer la tendance dans une dernière question de synthèse (la recommanderiez-vous)	Ajustement de l'objectif Ind. 2. % d'étudiants qui recommande le programme EISTI	90%
	Ind. 5 : nombre d'accords d'échanges internationaux	35	Objectifs atteints 41 (dont 21 actifs)	Actifs : entrant ou/et sortant	Poursuite de l'objectif Ind. 5 : nombre d'accords d'échanges internationaux	45 accords avec une croissance du nombre d'actifs

Processus	Indicateurs	Anciens objectifs à atteindre	Résultats	Commentaires	Modifications	Nouvel objectifs à atteindre
PRO 08 : Ressources humaines (Année civile)	Ind. 1: nombres d'entretiens réalisés par rapport au nombre total à réaliser dans l'année	100% sur 2 ans	90 %	Faire un rappel personnalisé aux managers		
	Indic 2 : formations prévues au plan de formation ont été réalisées (année civile)	75% des formations prévues au plan de formation ont été réalisées (année civile)	Le plan de formation 2013 est en cours de réalisation	Le plan de formation 2013 est en cours de réalisation		
	Ind.3 Evaluation de la formation: % de formation "utiles"	90% utile	100 % des formation suivies en 2012 ont été jugées « utiles »	-		

Processus	Indicateurs	Anciens objectifs à atteindre	Résultats	Commentaires	Modifications	Nouvel objectifs à atteindre
PRO 09 : Accompagnement à l'entrepreneuriat	Indic 1 : Pourcentage de livrables réalisés avant le mois d'Avril	100%	Objectif atteint 100%	7 PFE avec 6 livrables donc 42 livrables à produire	Maintien de l'objectif Indic 1 :	100%
	Indic 2 : Nombre d'entreprises créées par les étudiants ayant suivi le processus d'accompagnement	Indicateur de surveillance	2 créés	Cyberschool et K-linq créés	Indicateur toujours de surveillance Indic 2 : Nombre d'entreprises créées par les étudiants ayant suivi le processus d'accompagnement	-

Processus	Indicateurs	Nouveaux objectifs à atteindre	Résultats	Commentaires	Modifications	Nouvel objectifs à atteindre
PRO 10 : Maintenance mobilière et sécurité des bâtiments	Indic 1 : [tous les trois ans] Validation de la commission de sécurité	Oui	Objectif atteint	Commission passée en octobre	Maintien de l'objectif : Indic 1 : [tous les trois ans] Validation de la commission de sécurité	0
	Indic 2 : [tous les trois ans] Nombre d'anomalies majeures faites par la commission	inférieur à 3	Objectif atteint 0	Pas d'anomalie majeure	Maintien de l'objectif : Indic 2 : [tous les trois ans] Nombre d'anomalies majeures faites par la commission	inférieur à 3
	Indic 3 : Nombres de dysfonctionnements majeurs	Inférieur ou égal à 2 dans l'année universitaire	Objectif atteint 0	Pas de nouveaux dysfonctionnements et les précédents sont en cours de résolution	Maintien de l'objectif : Indic 3 : Nombres de dysfonctionnements majeurs	Inférieur ou égal à 2 dans l'année universitaire
	Ind4 : Satisfaction des locaux (questionnaire)	75% de satisfait ou très satisfait	<p>vosre place de travail est-elle agencée de telle manière que cela rend un travail agréable et sûr → Oui à 89%</p> <p>Globalement êtes-vous satisfait des locaux dans lesquels vous travaillez ? → Oui à 95%</p>	74 participants sur 99 mais 64 étudiés	Modification de l'objectif : Ind4 : Satisfaction des locaux	80% de satisfait ou très satisfait
	Indic 5: Coûts d'exploitation (Cergy : chauffage, eau, électricité Pau : électricité, eau)	Cergy : 160 K€ Pau : 61 K€	Cergy : 174 K€ Pau : 53 K€	-	Modification de l'indicateur : Indic 5: Consommations (Cergy : chauffage, eau, électricité Pau : électricité, eau)	Pas d'augmentation de la consommation
	Indic 6 : Maintenance et contrôle (Cergy : Ménage, vitres, Socotec, Wetec, Serfa, Thyssen, Sicli, STPM, Enerchauf, Vidéoosony, S2S [onduleurs] , Sita [déchets] Pau : Ménage, Sécuritas, espaces verts, Apave)	Cergy : 215 K€ Pau : 68 K€	Cergy : 184 K€ Pau : 73 K€	Plan action juin 2013 : Faire en mi-septembre une revue des contrats de sociétés externes pour étudier une optimisation	Modification de l'intitulé : Indic 6 : Maintenance et contrôle (Cergy : Ménage, vitres, Socotec, Wetec, Serfa, Thyssen, Sicli, STPM, Enerchauf, Vidéoosony, S2S [onduleurs] , Sita [déchets] Pau : Ménage, Sécuritas, espaces verts, Apave)	A voir en septembre

Processus	Indicateurs	Nouveaux objectifs à atteindre	Résultats	Commentaires	Modifications	Nouvel objectifs à atteindre
PRO 11 : Gestion des achats	Indic 1 : % d'évaluation des fournisseurs	100%	Objectif atteint	Attention au nouveau tableau	Maintien de l'objectif :	100%

Processus	Indicateurs	Nouveaux objectifs à atteindre	Résultats	Commentaires	Modifications	Nouvel objectifs à atteindre
PRO 12 : Gestion de la sécurité des personnes, biens et données	Indic 1 :			Ajout indicateurs	<p>TF1 = (nombre d'accidents avec arrêt / nombre d'heures travaillées) x 1 000 000</p> <p>TF2 = (nombre d'accidents avec et sans arrêt / nombre d'heures travaillées) x 1 000 000</p> <p>TG = (nombre de journées perdues : nombre d'heures travaillées) x 1 000</p>	<p>Taux de fréquence des accidents avec arrêt de travail : TF1 = 0</p> <p>Taux de fréquence des accidents avec et sans arrêt de travail : TF2 = 0</p> <p>Taux de gravité de ces accidents du travail : TG = 0</p>