

 <small>Ecole Internationale des Sciences du Traitement de l'Information</small>	<b>Tableau de bord 2011-2012</b>	N° :PRO01_Tableau_bord_2011-2012 Date d'origine : 28/06/2011 Version : 05      date de la version : 19/12/2011
	Rédigé par : Responsable Qualité Revu par : Ensemble des pilotes	Public visé : Pilotes de processus, auditeurs Approuvé par : Directeur Général

Processus	Indicateurs	Anciens objectifs à atteindre	Résultats	Commentaires	Modifications	Nouveaux objectifs à atteindre
PRO O1 : Pilotage et amélioration	Ind.1. Respect de la planification de l'amélioration continue (revue de Direction, revue de processus, audit interne)	2 revues de Direction dans l'année universitaire ; minimum 1 revue de processus et 1 audit interne (processus et système)	<b>Objectifs atteints</b>	Indicateur de surveillance à conserver	<b>Indic de surveillance</b> Ind.1. Respect de la planification de l'amélioration continue (revue de Direction, revue de processus, audit interne)	2 revues de Direction dans l'année universitaire ; minimum 1 revue de processus et 1 programme d'audit interne (processus et système)
	Indic 2 : Pourcentage d'actions correctives résolues dans les délais	90%	<b>Objectifs non atteints</b> 81%	197 actions pour l'année 2010/2011 dont 127 en cours avec 103 réalisées dans les délais Démarche Pau intégré dans le SMQ retardant certaines actions	<b>Plan d'action :</b> Préciser si le respect des délais est indispensable à respecter et ajouter cette notion dans la définition de l'indicateur <b>Maintien de l'objectif</b> Indic 2 : Pourcentage d'actions correctives résolues dans les délais	90%
	Indic 3 : Pourcentage d'étudiant restant après la première année	98% des étudiants restent après la première année du cycle préparatoire  100% des étudiants restent après la première année du cycle ingénieur	<b>Objectifs non atteints</b> 95% pour le cycle préparatoire  98% pour le cycle ingénieur	Plan d'action	<b>Plan d'action :</b> Augmenter la sélection au niveau des étudiants à l'entrée <b>Maintien de l'objectif</b> Indic 3 : Pourcentage d'étudiant restant après la première année	98% des étudiants restent après la première année du cycle préparatoire  100% des étudiants restent après la première année du cycle ingénieur
	Ind. 4: Indicateur sur les fiches de poste	100 % écrites pour juin 2011	<b>Objectifs non atteints</b> 74,5%	59 fiches de fonction dont 44 écrites Démarche Pau intégré dans le SMQ retardant certaines actions	<b>Plan d'action :</b> Baisser le nombre de fiches mais en assurer leur qualité au niveau contenu <b>Nouvel objectif</b> Ind. 4: Indicateur sur les fiches de poste	90 % écrites pour janvier 2012
	Indic 5 : Rédiger un CR après chaque revue de Direction	2 Comptes-rendus	<b>Objectifs atteint</b> 1/1 2 ème revue en cours	Indicateur de surveillance à conserver	<b>Indic de surveillance</b> Indic 5 : Rédiger un CR après chaque revue de Direction	2 Comptes-rendus
				Ajout indicateur	<b>Indicateur de performance :</b> Indic 6 : Obtention de la certification ISO 9001 pour Pau	Certification obtenue

Processus	Indicateurs	Ancien objectifs à atteindre	Résultats	Commentaires	Modifications	Nouvel objectifs à atteindre
PRO 02 : Communication	Ind. 1: Nombre de plaquettes diffusées dans l'année	52.000	<b>Objectif non atteint</b> CERGY et PAU : 46.060 diffusées (Reste 2040 à Cergy + 3900 à PAU)	Promotion de l'école sera réalisée au travers du site	<b>Plan d'action :</b> Baisse de l'indicateur voulu afin de favoriser l'utilisation du site web <b>Nouvel objectif</b> Ind. 1: Nombre de plaquettes diffusées dans l'année	40.000 (réduction print)
	Ind. 2: Nombre de retours pour erreur et/ou invalidité des informations (pour les fichiers et prints)	Retour inférieur à 3%	<b>Objectif atteint</b> CERGY et PAU 153/30.000 soit 0.5% de retours.	-	<b>Nouvel objectif</b> Ind. 2: Nombre de retours pour erreur et/ou invalidité des informations (pour les fichiers et prints)	Inférieur à 2%
	Ind. 3 : Au sujet du site Web, mesure analytique de fréquentation	Indic en stand by	180.000 visites/an	Simple constat Reprise de l'indicateur	<b>Nouvel indicateur</b> Ind. 3 : Au sujet du site Web, mesure analytique de fréquentation	200.000 visites/an
	Ind. 4 : JPO/salons/ Prospections, nombre effectué	200 lycées 15 salons 3 JPO	<b>Objectifs non atteint (prospections)</b> Prospections = 146 dont 19 à Pau salons = 24 dont 11 à Pau JPO = 6 dont 3 à Pau	Plan d'action	<b>Plan d'action :</b> Promouvoir les salons auprès des élèves et des professeurs <b>Nouvel objectif</b> Ind. 4 : JPO/salons/ Prospections, nombre effectué	200 prospections + 20 salons + 6 JPO
	Ind. 5 : Notoriété de l'EISTI	Connaissance à 30%	<b>Objectif atteint</b> Ccl : 40% des lycées ont au moins 1 élève qui avait entendu parler de l'EISTI avant la prospection. (2009-2010 : 52%)	Revoir la méthode de calcul de cet indicateur : $((\text{Total lycées}) - (\text{lycées } 0\%)) \times 100 / \text{Total lycées}$ Soit $(121 - 73) \times 100 / 121 = 39.6\%$	<b>Plan d'action :</b> Revoir la méthode de calcul de cet indicateur <b>Nouvel objectif</b> Ind. 5 : Notoriété de l'EISTI	40%
	Ind. 6 : Nombre d'articles de presse parus et répertoriés par l'argus de la presse	200	<b>Objectif atteint</b> 350 (Collégium)	-	<b>Nouvel objectif</b> Ind. 6 : Nombre d'articles de presse parus et répertoriés par l'argus de la presse	300
	Ind. 7 : Classement de l'EISTI	Dans les 5 premiers post-bac Et les 35 premiers post-prépa	<b>Objectifs non atteints (L'Etudiant)</b> Post-bac : 7 L'Etudiant-L'Express Post-Prépa=38;	Plan d'action	<b>Plan d'action :</b> Augmenter l'ouverture à l'internationale et niveau académique (critères classement) <b>Nouvel objectif</b> Ind. 7 : Classement de l'EISTI	Dans les 6 premiers post-bac Et les 35 premiers post-prépa
	Indic 8 : Classement des écoles privées de France d'ingénieur	Dans les 3 premières écoles	<b>Objectif atteint</b> 2 <sup>ème</sup> école	Indicateur pertinent	<b>Maintien de l'objectif</b> Indic 8 : Classement des écoles privées de France d'ingénieur	Dans les 3 premières écoles
	Ind. 9: Nombre de guides Bac S, diffusés par la Dir Com	8000 exemplaires	<b>Objectif atteint</b> 8300 STI/12 000 11900 S/ 16 000 CERGY : reste 3300 Bac S et 2100 STI PAU : reste 800 S et 1600 STI	4000 STI en France Divers envoies	<b>Nouvel objectif</b> Ind. 9: Nombre de guides Bac S, diffusés par la Dir Com	Diffusion 4 000 STI Diffusion 10 000 S
	Indic 10 : Classement des taux de diplômés dans les technologies de l'information	Dans les 3 premières écoles	<b>Objectif atteint (L'Etudiant)</b> 2 <sup>ème</sup>	Indicateur pertinent	<b>Maintien de l'objectif</b> Indic 10 : Classement des taux de diplômés dans les technologies de l'information	Dans les 3 premières écoles
	Indic 11 : Classement des taux de diplômés dans la banque et les finances	Dans les 3 premières écoles	<b>Objectif atteint (L'Etudiant)</b> 3 <sup>ème</sup> école	Indicateur pertinent	<b>Maintien de l'objectif</b> Indic 11 : Classement des taux de diplômés dans la banque et les finances	Dans les 3 premières écoles

Processus	Indicateurs	Ancien objectifs à atteindre	Résultats	Commentaires	Nouvel objectif :	Nouvel objectifs à atteindre
PRO 03 : De l'admission à la remise du diplôme	Ind. 1 : Candidats CPGE Cergy/Pau  Candidats CPI-S Cergy  Candidats CPI-STI Cergy	1800  500 Cergy  100 Cergy	<b>Objectif atteint</b> 1850  <b>Objectif non atteint</b> 300  <b>Objectif non atteint</b> 300	Plan d'action	<b>Plan d'action :</b> Avoir un site de classe prépa à Paris Développer la prospection Faire de nouveaux salons <b>Ajout Pau dans l'objectif et suppression des STI</b> Ind. 1 : Candidats CPGE Cergy/Pau  Candidats CPI-S Cergy/Pau	1800  500 Cergy et 110 Pau
	Ind. 2. Niveau des candidats inscrits au niveau BAC	70% CPI-S ont une mention  100% CPI-STI ont une mention  -0.5 par rapport à la note minimum suite au résultat du concours CPGE	<b>Objectif non atteint</b> 50%  <b>Objectif non atteint</b> 60%  <b>Objectif non atteint</b> : -1 (indic supprimé l'année prochaine ?)	Le plan d'action de l'indicateur 1 aura une influence également sur l'indicateur 2. Plus il y aura d'étudiants postulant à l'EISTI et plus la sélectivité pourra être applicable	<b>Ajout Pau dans l'objectif et suppression des STI</b> Ind. 2. Niveau des candidats inscrits au niveau BAC	70% CPI-S ont une mention  -1 par rapport à la note minimum suite au résultat du concours CPGE (indicateur à confirmer en janvier)
	Ind. 3. Nombre de diplômés/nombre d'inscrits initialement à la formation en ing 1	95% de diplômés obtenus	<b>Objectif non atteint</b> 93%	Indicateur de surveillance	<b>Maintien de l'objectif pour Cergy et intégration de Pau</b> Ind. 3. Nombre de diplômés/nombre d'inscrits initialement en ING 1	95% de diplômés obtenus
	Ind.4. Stabilité emploi du temps	Cergy : 2 semaines entre l'annonce du changement et le changement  PAU : 1 semaine entre l'annonce du changement et le changement	<b>Objectifs atteints</b>	80% d'étudiants satisfaits à Cergy	<b>Maintien de l'objectif pour Cergy et nouvel objectif pour Pau</b> Ind.4. Stabilité emploi du temps Cergy/Pau	2 semaines
	Ind. 5 : Visibilité emploi du temps	<u>Cergy</u> : Visibilité sur 3, 8 et 16 semaines (16 semaines : squelette de l'emploi du temps) <u>Pau</u> : Visibilité de l'emploi du temps sur 2 semaines	<b>Objectifs atteints</b>	75% d'étudiants satisfaits à Cergy  Pau : Déménagement dans un nouveau bâtiment donc essai d'améliorer la visibilité de l'emploi du temps	<b>Maintien de l'objectif pour Cergy et nouvel objectif pour Pau</b> Ind. 5 : Visibilité emploi du temps	Cergy : Visibilité sur 3, 8 et 16 semaines (16 semaines : squelette de l'emploi du temps)  Pau : Visibilité sur 3 semaines
	Ind. 6 : Délai de remise de notes	3 semaines entre l'examen et la remise de notes	<b>Objectif atteint</b> mais non satisfaisant car au bout des 3 semaines il y a les rattrapages	Insatisfaction des étudiants → Plan d'action	<b>Plan d'action :</b> Faire un document contractuel engageant les professeurs à rendre les copies par rapport à la date convenue En faire la tache prioritaire pour les professeurs <b>Changement d'indicateur</b> Ind. 6 : délai de remise de notes	Cergy et Pau : Les notes arrivent au plus tard le mardi d'avant la semaine de rattrapage / la semaine du jury
	Ind. 7. Nombre de diplômés en 3 ans	85% de diplômés ont leur diplôme en 3 ans	<b>Objectif non atteint</b> 78%	Prise en compte des CPI subissant les changements d'orientation	<b>Maintien de l'objectif</b> Ind. 7. Nombre de diplômés en 3 ans Cergy/Pau	80%
	Ind.8. Nombre d'inscrits/nombre d'admis par concours CPGE	25%	<b>Objectif atteint</b> 100/316 = 32%	Modification de l'indicateur si intégration de l'EISTI au concours CCP	<b>Maintien de l'objectif</b> Ind.8. Nombre d'inscrits/nombre d'admis par concours CPGE	25% (indicateur à confirmer en janvier)

	Ind.9. Nombre d'élèves de TERMINALE S inscrits/nombre d'élèves admis par l'EISTI	CERGY ET PAU : 40%	<b>Objectif non atteint</b> Cergy 33%		<b>Nouvel objectif</b> Ind.9. Nombre d'élèves de TERMINALE S inscrits/nombre d'élèves admis par l'EISTI	Cergy 30%
	Ind.10. Nombre d'élèves de STI inscrits à l'EISTI /nombres d'élèves admis par l'EISTI	CERGY ET PAU : 50%	<b>Objectif non atteint</b> Cergy 33%	Suppression de l'indicateur	-	-
	Ind.11. Pourcentage des élèves STI qui réussissent le cycle PREPA en 2 ans	50%	<b>Début 2010/2011</b> <b>Pau non significatif</b>	Suppression de l'indicateur	-	-
	Ind.12. pourcentage des élèves S qui réussissent la PREPA en deux ans	85%	<b>Objectif atteint</b> 86%	Indicateur pertinent	<b>Maintien de l'objectif</b> Ind.12. pourcentage des élèves S qui réussissent la PREPA en deux ans	85%

Processus	Indicateurs	Ancien objectifs à atteindre	Résultats	Commentaires	Modifications	Nouvel objectifs à atteindre
PRO 05A : Bibliothèque-Tutorat	Ind.1. B : Taux d'utilisation de la bibliothèque par les élèves depuis la rentrée	70%	<b>Objectif non atteint</b> 30%	Changement de bibliothécaire Utilisation du net	<b>Plan d'action</b> : Promouvoir l'utilisation de la bibliothèque <b>Nouvel objectif</b> Ind.1. B : Taux d'utilisation de la bibliothèque par les élèves depuis la rentrée	50%
	Ind. 1. T. Utilisation du tutorat par les élèves (incluant fréquence des RDV tuteur/ filleul)	2 fois par an (1 rdv à la rentrée et 1 par semestre)	<b>Objectif non atteint</b> 1 rdv sur 2	Besoin de modifier l'image du tutorat  Plan d'action	<b>Plan d'action</b> : Combiner l'utilisation du tutorat avec l'utilisation du professeur principal pour les CPI Responsable d'option est le tuteur pour les ING Création du poste de conseillère de la vie étudiante <b>Maintien de l'objectif</b> Ind. 1. T. Utilisation du tutorat par les élèves (incluant fréquence des RDV tuteur/ filleul)	Voir en janvier l'état d'avancement et définir des objectifs
	Ind. 2B. Nombre de références à la bibliothèque	Augmentation de 5% par an	<b>Objectif atteint</b>	Indicateur pertinent	<b>Maintien de l'objectif</b> Ind. 2B. Nombre de références à la bibliothèque	Augmentation de 5% par an
	Ind. 3 B. Utilité de la bibliothèque (au sens de disponibilité de l'information)	80% des élèves	Résultat non significatif	Le plan d'action de l'indicateur 1 B aura une influence également sur l'indicateur 3 B.	<b>Plan d'action</b> : Voir indic 1 B <b>Maintien de l'objectif</b> Ind. 3 B. Utilité de la bibliothèque (au sens de disponibilité de l'information)	80% des élèves
	Ind. 2T Utilité du tutorat	50%	Résultat non significatif	Le plan d'action de l'indicateur 1 T aura une influence également sur l'indicateur 2. Voir selon résultat de l'indicateur 1T en janvier 2012 pour définir objectifs	-	-

Processus	Indicateurs	Ancien objectifs à atteindre	Résultats	Commentaires	Modifications	Nouvel objectifs à atteindre
-----------	-------------	------------------------------	-----------	--------------	---------------	------------------------------

PRO 04 : Evolution et suivi des programmes des classes préparatoires et du cycle ingénieur	Ind. 1 : Notes obtenues par les élèves	ING1: 11.5 ING2: 11.5 ING3: 13.5 CPI1: 11 CPI2: 11	<b>Objectif non atteint</b> ING1: 11,41 <b>Objectif non atteint</b> ING2: 11.03 <b>Objectif atteint</b> ING3: 13.98 <b>Objectif non atteint</b> CPI1: 9,55 <b>Objectif atteint</b> CPI2: 11,38	Grosse baisse en CPI Différence de moyenne de 2 ou 3 points d'écart entre Cergy et Pau -> cause ?	<b>Plan d'action :</b> Formation d'une commission de professeurs pour réfléchir et donc mieux comprendre le rapport des étudiants à l'apprentissage <b>Maintien de l'objectif</b> Ind. 1 : Notes obtenues par les élèves	définir des indicateurs avec une granularité plus fine : par site et par pôle de matières ?
	Ind. 2. Taux de placement des étudiants en sortie	100% à 6 mois	<b>Objectif atteint</b> 100%	Contexte socio-économique Indicateur de surveillance	<b>Maintien de l'objectif</b> Ind. 2. Taux de placement des étudiants en sortie	100% à 6 mois
	Ind. 3. Evolution des carrières des diplômés	- Tous les 4 ans, définir un pourcentage de changements de postes - 90% d'anciens sont devenus chefs de projet ou équivalent, après 2 ans de sortie de l'EISTI	<b>Evolution de poste vers chef de projet au bout de deux ans</b>	Indicateur de surveillance pertinent	<b>Maintien de l'objectif</b> Ind. 3. Evolution des carrières des diplômés	- Tous les 4 ans, définir un pourcentage de changements de postes - 90% d'anciens sont devenus chefs de projet ou équivalent, après 2 ans de sortie de l'EISTI
	Ind. 4. L'outil logiciel AREL : existence des syllabus	100%	<b>Objectif non atteint</b> 88% de syllabus remplis	12% de syllabus manquants et 11% avec des syllabus à adapter au nouveau format Le taux de syllabus défectueux n'a pas évolué. Il s'agit toujours essentiellement des options. On peut aussi remarquer que des syllabus corrects ne sont pas mis à jour pour ce qui concerne le fonctionnement annuel. Il s'agit des rubriques "Méthodes pédagogiques et évaluation" et "Thèmes détaillés".	<b>Plan d'action :</b> Rappeler aux professeurs lors des réunions (par site) de début ou de fin d'année l'importance de mettre à jour toutes ces rubriques. Nouvelle version de AREL en cours <b>Maintien de l'objectif</b> Ind. 4. L'outil logiciel AREL : existence des syllabus	100%
	Ind. 5. Sur AREL, existence des activités réalisées (TP; TD, cours)	70%	<b>Objectif atteint</b>	Maintien	<b>Nouvel objectif</b> Ind. 5. Sur AREL, existence des activités réalisées (TP; TD, cours)	90%

Processus	Indicateurs	Ancien objectifs à atteindre	Résultats	Commentaires	Modifications	Nouvel objectifs à atteindre
PRO 05B : TICE et e-learning	Ind. 1 : Absence des élèves	Moins de 20% d'absence dont 0% en CPI, et moins de 20% en cycle ingénieur	<b>Non mesurable par manque d'information</b>	Plan d'action	<b>Plan d'action :</b> Disposer d'une feuille d'épargne à chaque cours que les étudiants se passent pour signer Feuille à retourner par le professeur (définir à qui) pour son traitement <b>Maintien de l'objectif</b> Ind. 1 : Absence des élèves	Moins de 20% d'absence dont 0% en CPI, et moins de 20% en cycle ingénieur
	Ind. 2 : Retard sur les travaux, remise des travaux	Moins de 5% de travaux à plus d'un jour de retard	<b>Objectif atteint</b>	Indicateur de surveillance	<b>Maintien de l'objectif</b> Ind. 2 : Retard sur les travaux, remise des travaux	Moins de 5% de travaux à plus d'un jour de retard
	Ind. 3 : Taux d'étudiant qui n'ont jamais été sur une activité ou un document	Les activités et documents sont visités au moins 1 fois par chaque élève concerné par ces documents	<b>Objectif atteint mais pas satisfaisant</b>	Pas assez de ressources publiées pour bien mesurer cet indicateur En 2010-2011, on a pu faire une première partie de cette formation à l'ensemble des professeurs des	<b>Plan d'action :</b> Continuer la formation par petits groupes de professeurs et améliorer les performances des Serveurs d'Arel.	Les activités et documents sont visités au moins 1 fois par chaque élève concerné par ces documents

				relations humaines. Cette réunion a été assez appréciée. Elle avait entre autre l'avantage de réunir des professeurs sur un même pôle de matières.	<b>Maintien de l'objectif</b> Ind. 3 : Taux d'étudiant qui n'ont jamais été sur une activité ou un document	
	Ind. 4. Satisfaction des élèves	Avoir + 2 de moyenne pour les questions	<b>Objectif atteint</b> moyenne supérieure ou égales à 3 sur 4	Des réponses très similaires d'une matière à une autre Un petit nombre de répondants	<b>Plan d'action :</b> Refonte de la fiche d'évaluation et saisie en ligne de cette fiche <b>Maintien de l'objectif</b> Ind. 4. Satisfaction des élèves	Avoir + 2 de moyenne pour les questions

Processus	Indicateurs	Ancien objectifs à atteindre	Résultats	Commentaires	Modifications	Nouvel objectifs à atteindre
PRO 05 C : Moyens informatiques	Indic 1 : Temps moyen de prise en compte des tickets	4h dans la plage horaire 8h30 – 18h (si supérieur à 18H ou inférieur a 8H30, début de la prise en compte à 8H30)	300 heures	<b>Les plages horaires n'existent pas, cela inclut les tickets de maintenance générale et Arel qui ne sont pas gérés par la DOSI</b>	<b>Maintien de l'objectif</b> Indic 1 : Temps moyen de prise en compte des tickets	4h dans la plage horaire 8h30 – 18h (si supérieur à 18H ou inférieur a 8H30, début de la prise en compte à 8H30)
	Indic 2 : Temps moyen de résolution des tickets par catégorie	A définir	Définir les catégories	Voir fin octobre	<b>Plan d'action :</b> Définir les catégories impérativement cette année Indic 2 : Temps moyen de résolution des tickets par catégorie	A définir
	Indic 3 : Nombre de ticket GLPI ayant dépassé le temps admissible de résolution	0	Pas de SLA dans cette version	La nouvelle version de GLPI inclus des SLA permettant d'obtenir cet indicateur Voir fin octobre	<b>Maintien de l'objectif</b> Indic 3 : Nombre de ticket GLPI ayant dépassé le temps admissible de résolution	0
	Indic 4 : changements ont une expression de besoin formalisée	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 projets ok (pré-inscription HECATE et gestion des associations portable étudiants GLPI)</li> <li>- 2 projets en cours de rédaction (gestion des notes HECATE et Marguerite)</li> <li>- 1 projets à faire (ENCRE : développement du chat)</li> <li>- 1 projet planifié : Gestion de la mobilité HECATE</li> <li>- 1 projet au point mort : Echange avec l'EIVP</li> </ul>	<b>HECATE :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Projet de gestion des notes présentant encore des zones d'ombre</li> <li>- Projet de gestion de l'aspect visuel selon choix de l'équipe de développement</li> <li>- Projet d'échange avec l'EIVP au point mort</li> <li>- Projet de gestion de la mobilité planifié après les notes</li> </ul>	<b>Complément de l'objectif</b> Indic 4 : changements ont une expression de besoin formalisée	100% des nouveaux projets doivent avoir une expression de besoin formalisé 5 projets en cours doivent avoir leur expression de besoin formalisé
	Indic 5 : recettes validés avant toute mise en production	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 recette effectuée sur les pré-inscriptions HECATE</li> <li>- Pas de ressources disponibles pour effectuer les recettes du projet gestion des associations portable étudiants GLPI</li> </ul>	Pas de recettes sur les mises à jour régulières de l'équipe développement sur les aspects visuels du logiciel HECATE	<b>Complément de l'objectif</b> Indic 5 : recettes validés avant toute mise en production	100% des nouveaux projets doivent avoir une expression de besoin formalisé 5 projets en cours doivent avoir leur expression de besoin formalisé
	Indic 6 : sauvegardes journalières affichées	100%	La DOSI ne dispose pas encore de l'outil nécessaire pour surveiller cet indicateur		<b>Plan d'action :</b> Suivre régulièrement le projet <b>Maintien de l'objectif</b>  Indic 6 : sauvegardes journalières affichées	100%

Processus	Indicateurs	Ancien objectifs à atteindre	Résultats	Commentaires	Modifications	Nouvel objectifs à atteindre
PRO 06 : Recherche informatique	Ind 1 : Recherche académique	15 publications minimum	Objectif atteint	Personnes qui sont déchargées pour la recherche mathématique <b>Indicateur de surveillance clé</b>	Maintien de l'objectif Ind 1 : Recherche académique	15
	Ind 2 : Recherche partenariale	1100 K€ de produits extérieurs en Recherche Partenariale	NC	Directeur de la recherche non influant sur l'indicateur -> suppression		
	Ind 3 : Valorisation et transfert	400 K€ CA Val'EISTI	Non atteint (200 K€ CA de val EISTI) voir bilan de fin d'année	Directeur de la recherche non influant sur l'indicateur -> suppression		
	Ind.4 : Lien formation - Recherche	20 % d'élèves de 3 <sup>ème</sup> année inscrits à un diplôme de master	Objectif non atteint	Le premier et troisième indicateur sont une observation des tendances des étudiants. Cependant le Directeur de la Recherche Informatique a peu d'influence sur leur évolution	Nouvel objectif Ind.2 : Lien formation - Recherche	
		10 % d'élèves de dernière année effectuant leur projet de fin d'études au sein d'un laboratoire de recherche	Objectif atteint			
		10% de diplômés poursuivant des études afin d'obtenir un doctorat	Objectif non atteint			
	Ind. 5 : Rayonnement attractivité	10 participations à des conférences	Objectif atteint	Le cinquième indicateur n'a pas été atteint à cause du manque de financement <b>Indicateur de surveillance</b>	Maintien de l'objectif Ind. 3 : Rayonnement attractivité	10 participations à des conférences 5 participations à des masters d'autres établissements 2 participations à des comités de lecture 5 colloques au sein de l'EISTI 10 doctorants encadrés 2 accueils de chercheurs étrangers
5 participations à des masters d'autres établissements		Objectif atteint				
2 participations à des comités de lecture		Objectif atteint				
5 colloques au sein de l'EISTI		Objectif atteint				
10 doctorants encadrés		Objectif non atteint (8)				
2 accueils de chercheurs étrangers		Objectif atteint				
Ind. 6 : Stratégie et gouvernance	75% de Docteurs parmi les enseignants permanents	Objectif atteint 8/8 = 100%	Indicateur sur les budgets et nombre de personne en ETPR doivent être rattachés au processus de management (indicateurs globaux et selon stratégie de l'école)	Nouvel objectif Ind. 4 : Stratégie et gouvernance	75% de Docteurs parmi les enseignants permanents 100% de Docteurs parmi les enseignants chercheurs 30% d'HDR parmi les enseignants permanents 30% d'HDR parmi les enseignants chercheurs	
	98% de Docteurs parmi les enseignants chercheurs					
	10% d'HDR parmi les enseignants permanents	Objectif non atteint 1/8 = 12,8%				
	15% d'HDR parmi les enseignants chercheurs					
	35%Budget consolidé recherche (moyen humain et matériel/ budget total de l'Ecole)					-
700 K€ de budget humain	-	Objectif atteint (11,31)				
9 personnes en ETPR						

Processus	Indicateurs	Ancien objectifs à atteindre	Résultats	Commentaires	Modifications	Nouvel objectifs à atteindre
PRO 06 : Recherche mathématique	Ind 1 : Recherche académique :	Minimum 1 publication par personne et par an	<b>Objectif atteint</b>	Personnes qui sont déchargées pour la recherche mathématique <b>Indicateur de surveillance clé</b>	<b>Maintien de l'objectif</b> Ind 1 : Recherche académique	Minimum 1 publication par personne et par an
	Ind. 2 : les collaborations internationales et nationales (publications co-signées; échanges de chercheurs sur invitation)	Au moins 3	<b>Objectif atteint</b>	Indicateur de surveillance	<b>Maintien de l'objectif</b> Ind. 2 : les collaborations internationales et nationales (publications co-signées; échanges de chercheurs sur invitation)	Au moins 3
	Ind.3 : Lien formation - Recherche	80 % d'élèves de 3 <sup>ème</sup> année inscrits à un double diplôme de master (IFI)  70 % d'élèves de dernière année effectuant leur projet de fin d'études au sein d'un laboratoire de recherche  1% de diplômés poursuivant des études afin d'obtenir un doctorat	<b>Objectif atteint</b> 26/28= 93%  <b>Objectif non atteint</b>  <b>Objectif atteint</b> Attar et Parcollet	Supprimer l'indicateur concernant les élèves effectuant leur stage dans un laboratoire de recherche car cela n'est pas leur objectif <b>Indicateur clé</b>	<b>Nouvel objectif</b>  Ind.3 : Lien formation - Recherche	90 % d'élèves de 3 <sup>ème</sup> année inscrits à un diplôme de master  2% de diplômés poursuivant des études afin d'obtenir un doctorat
	Ind. 4 : Rayonnement attractivité	5 participations à des conférences  5 participations à des masters d'autres établissements  2 participations à des comités de lecture  5 séminaires au sein de l'EISTI	<b>Objectif atteint</b>  <b>Objectif non atteint</b> 4  <b>Objectif atteint</b>  <b>Objectif atteint</b>	<b>Indicateur de surveillance clé</b>	<b>Plan d'action :</b> Augmenter les collaborations avec d'autres établissements (second indicateur)  <b>Maintien de l'objectif</b> Ind. 4 : Rayonnement attractivité	5 participations à des conférences  5 participations à des masters d'autres établissements  2 participations à des comités de lecture  5 séminaires au sein de l'EISTI
	Ind. 5 : Stratégie et gouvernance	75% de Docteurs parmi les enseignants permanents  98% de Docteurs parmi les enseignants chercheurs  10% d'HDR parmi les enseignants permanents  15% d'HDR parmi les enseignants chercheurs  35%Budget consolidé recherche (moyen humain et matériel/ budget total de l'Ecole  700 K€ de budget humain  9 personnes en ETPR	<b>Objectif atteint</b> 4/4= 100%  <b>Objectif atteint</b> 4/4= 100%  <b>Objectif atteint</b> 2/4= 50%  <b>Objectif atteint</b> 2/4= 50%  -  -  -	Indicateur sur les budgets et nombre de personne en ETPR doivent être rattachés au processus de management (indicateurs globaux et selon stratégie de l'école)	<b>Nouvel objectif</b>  Ind. 5 : Stratégie et gouvernance	75% de Docteurs parmi les enseignants permanents  100% de Docteurs parmi les enseignants chercheurs  30% d'HDR parmi les enseignants permanents  30% d'HDR parmi les enseignants chercheurs

Processus	Indicateurs	Ancien objectifs à atteindre	Résultats	Commentaires	Modifications	Nouvel objectifs à atteindre
PRO 07 : Relations internationales	Ind. 1 : Taux d'étudiants ayant acquis une expérience à l'étranger par promotion	50%	<b>Atteint</b> 64%	Diviser l'indicateur en deux	<b>Nouvel objectif</b> Ajout indicateur lié au cycle ingénieur 24% actuellement	30%
	Ind. 2. Satisfaction de l'élève après avoir accompli l'expérience	100% satisfait	En cours de mobilité	Résultats en Janvier	<b>Maintien de l'objectif</b> Ind. 2. Satisfaction de l'élève après avoir accompli l'expérience	100% satisfait
	Ind. 3. Nombre d'étudiants étrangers intégrés à l'EISTI d'une année sur l'autre	12% dans 3 ans, et augmentation de 1% par an Donc 10%	<b>Atteint</b>	Indicateur à poursuivre	<b>Poursuite de l'objectif</b> Ind. 3. Nombre d'étudiants étrangers intégrés à l'EISTI d'une année sur l'autre	12% dans 3 ans, et augmentation de 1% par an donc 11%
	Ind. 4 : Satisfaction (Accueil étudiants étrangers)	100% satisfait	En attente d'un retour	Résultats en Janvier	<b>Maintien de l'objectif</b> Ind. 4 : Satisfaction (Accueil étudiants étrangers)	100% satisfait
	Ind. 5 : nombre d'accords d'échanges internationaux	25 accords	<b>Non Atteint</b> 24 accords (1 non renouvelé)	Zone anglophone et Asie à faire Plan d'action	<b>Plan d'action :</b> Avoir un site en anglais <b>Nouvel objectif</b> Ind. 5 : nombre d'accords d'échanges internationaux	30 accords

Processus	Indicateurs	Ancien objectifs à atteindre	Résultats	Commentaires	Modifications	Nouvel objectifs à atteindre
PRO 08 : Ressources humaines	Ind. 1: nombres d'entretiens réalisés par rapport au nombre total à réaliser dans l'année	100% <b>sur 2 ans</b>	56,45 % (Cergy et salarié de + d'1 an d'ancienneté)	<b>Plan d'action :</b> Revoir le support d'entretien annuel individuel Faire les réunions d'informations sur les objectifs et valeur ajoutée des EAI		
	Indic 2 : formations prévues au plan de formation ont été réalisées (année civile)	75% des formations prévues au plan de formation ont été réalisées (année civile)	Résultat en janvier 2012	-		
	Ind.3 Evaluation de la formation: % de formation "utiles"	100% utile	Résultat en janvier 2012	-		

Processus	Indicateurs	Nouveaux objectifs à atteindre	Résultats	Commentaires	Modifications	Nouvel objectifs à atteindre
PRO 09 : Accompagnement à l'entrepreneuriat	Indic 1 : Pourcentage de contenus (d'objets, livrables) réalisés à la date prévue	-	87,5%		<b>Maintien de l'objectif</b> Indic 1 : Pourcentage de contenus (d'objets, livrables) réalisés à la date prévue	87,5
	Indic 2 : Nombre d'entreprises créées par les étudiants ayant suivi le processus d'accompagnement	Indicateur de surveillance	2 créées (fidzup, teemo) 2 en cours	Financement EEA	<b>Indicateur toujours de surveillance</b> Indic 2 : Nombre d'entreprises créées par les étudiants ayant suivi le processus d'accompagnement	-

Processus	Indicateurs	Nouveaux objectifs à atteindre	Résultats	Commentaires	Modifications	Nouvel objectifs à atteindre
PRO 10 : Maintenance mobilière et sécurité des bâtiments	Indic 1 : [tous les trois ans] Nombre de bâtiments fermés après le contrôle de la mairie relatif à la mise en conformité avec les exigences légales	0	<b>Atteint</b>		<b>Maintien de l'objectif :</b> Indic 1 : [tous les trois ans] Nombre de bâtiments fermés après le contrôle de la mairie relatif à la mise en conformité avec les exigences légales	0
	Indic 2 : Pourcentage de travaux impactant la trésorerie devant être signés par le Directeur Général	100%	Processus achat à faire	Objectif à définir	<b>Ajout nouveau indicateur :</b> Indic 2 : Pourcentage de réalisation des travaux initialement prévus	100% du plan de maintenance réalisé