

	<b>Tableau de bord 2011-2012</b>	N° : PRO01_Tableau_bord_2011-2012_Avancement
		Date d'origine : 09/12/2011
Rédigé par : Responsable Qualité		Version : 01      date de la version : 09/12/2011
Revu par : Ensemble des pilotes		Public visé : Pilotes de processus, auditeurs
		Approuvé par : Directeur Général

Processus	Indicateurs	Anciens objectifs à atteindre	Résultats	Rappel PA ou nouveau PA
PRO O1 : Pilotage et amélioration	Ind.1. Respect de la planification de l'amélioration continue (revue de Direction, revue de processus, audit interne)	2 revues de Direction dans l'année universitaire ; minimum 1 revue de processus et 1 audit interne (processus et système)	<b>OK</b>	-
	Indic 2 : Pourcentage d'actions correctives résolues dans les délais	90% et - de 10% en délais inacceptable	<b>Bonne voie</b> 86% et 0% en délais inacceptable	
	Indic 3 : Pourcentage d'étudiant restant après la première année	98% des étudiants restent après la première année du cycle préparatoire  100% des étudiants restent après la première année du cycle ingénieur		<b>Plan d'action :</b> Augmenter la sélection au niveau des étudiants à l'entrée
	Ind. 4: Indicateur sur les fiches de poste	90 % écrites pour janvier 2012	<b>Bonne voie</b> 86%	59 fiches de fonction dont 50 écrites
	Indic 5 : Rédiger un CR après chaque revue de Direction	2 Comptes-rendus	<b>OK</b>	Indicateur de surveillance à conserver
	Indic 6 : Obtention de la certification ISO 9001 pour Pau	Certification obtenue	<b>En cours</b>	
	Ajouter des indicateurs pour la recherche ?	35% Budget consolidé recherche (moyen humain et matériel/ budget total de l'Ecole  700 K€ de budget humain  9 personnes en ETPR		A Valider ?
	Ind. 7 : Classement de l'EISTI	Dans les 6 premiers post-bac Et les 35 premiers post-prépa	Atteint (6 <sup>ème</sup> )	<b>Plan d'action :</b> Augmenter l'ouverture à l'internationale et niveau académique (critères classement)
	Indic 8 : Classement des écoles privées de France d'ingénieur	Dans les 3 premières écoles	Atteint	Indicateur pertinent
	Indic 10 : Classement des taux de diplômés dans les technologies de l'information	Dans les 3 premières écoles	9	Changement du classement Dans les 10 premières écoles en technologie de l'information
	Indic 11 : Classement des taux de diplômés dans la banque et les finances	Dans les 3 premières écoles	15	Changement du classement Dans les 15 premières écoles dans les banques, finances, assurances

Processus	Indicateurs	Ancien objectifs à atteindre	Résultats	Commentaires
PRO 02 : Communication	Ind. 1: Nombre de plaquettes diffusées dans l'année	40.000 (réduction print)	38000 ni stock, ni retraitage en cours d'année	<b>Plan d'action :</b> Baisse de l'indicateur voulu afin de favoriser l'utilisation du site web
	Ind. 2: Nombre de retours pour erreur et/ou invalidité des informations (pour les fichiers et prints)	Inférieur à 2%	OK : attente des fichiers BAC S permettant un taux d'erreur quasiment nul	-
	Ind. 3 : Au sujet du site Web, mesure analytique de fréquentation	200.000 visites/an	83592 visiteurs uniques entre 13/01/2011 et 19/12/2011	Notion de visiteurs uniques dans l'objectif à atteindre
	Ind. 4 : JPO/salons/ Prospections, nombre effectué	200 lycées 20 salons 6 JPO		<b>Plan d'action :</b> Promouvoir les salons auprès des élèves et des professeurs
	Ind. 5 : Notoriété de l'EISTI	40%	A revoir	Revoir la méthode de calcul de cet indicateur : ((Total lycées) - (lycées 0%))X100/ Total lycées Soit (121 - 73) X 100 / 121 = 39.6%
	Ind. 6 : Nombre d'articles de presse parus et répertoriés par l'argus de la presse	300	A récupérer	Pondérer les articles par qualité
	Ind. 7: Nombre de guides Bac S, diffusés par la Dir Com	Diffusion 10 000 S	A récupérer	

Processus	Indicateurs	Ancien objectifs à atteindre	Résultats	Commentaires
PRO 03 : De l'admission à la remise du diplôme	Ind. 1 : Candidats CPGE Cergy/Pau Candidats CPI-S Cergy	1800 500 Cergy et 110 Pau	Pas de visibilité pour CPI	<b>Plan d'action :</b> Avoir un site de classe prépa à Paris Développer la prospection Faire de nouveaux salons
	Ind. 2. Niveau des candidats inscrits au niveau BAC et CPGE	70% CPI-S ont une mention -1 par rapport à la note minimum suite au résultat du concours CPGE (indicateur à confirmer en janvier)		Maintien de l'indicateur -1 point pour 2011/2012
	Ind. 3. Nombre de diplômés/nombre d'inscrits initialement à la formation en ing 1	95% de diplômés obtenus		Indicateur de surveillance
	Ind.4. Stabilité emploi du temps Cergy/Pau	2 semaines	Cergy : 2 semaines Pau : mauvaise visibilité (voir en juin si amélioration)	Changements suite à la modification des parcours Changement de la responsable des emplois du temps Problème de visibilité sur Arel et prospection à intégrer
	Ind. 5 : Visibilité emploi du temps	Cergy : Visibilité sur 3, 8 et 16 semaines (16 semaines : squelette de l'emploi du temps) Pau : Visibilité sur 3 semaines	Cergy : 3 semaines	75% d'étudiants satisfaits à Cergy Pau : Déménagement dans un nouveau bâtiment donc essai d'améliorer la visibilité de l'emploi du temps
	Ind. 6 : Délai de remise de notes	Cergy et Pau : Les notes arrivent au plus tard le mardi d'avant la semaine de rattrapage / la semaine du jury		<b>Plan d'action :</b> Faire un document contractuel engageant les professeurs à rendre les copies par rapport à la date convenue → En faire la tâche prioritaire pour les professeurs
	Ind. 7. Nombre de diplômés en 3 ans	80% de diplômés ont leur diplôme en 3 ans		Prise en compte des CPI subissant les changements d'orientation
	Ind.8. Nombre d'inscrits/nombre d'admis par concours CPGE	25% (indicateur à confirmer en janvier)	Objectif atteint	Modification de l'indicateur si intégration de l'EISTI au concours CCP
	Ind.9. Nombre d'élèves de TERMINALE S inscrits/nombre d'élèves admis par l'EISTI	CERGY ET PAU : 30%	1 inscrit sur 3 donc indicateur atteint Cergy Pau : 50% objectif atteint	Cergy : 30% Pau : 50%
	Ind.10. pourcentage des élèves S qui réussissent la PREPA en deux ans	85%	Cergy : Objectif atteint 86% Pau : à récupérer	Indicateur pertinent

Processus	Indicateurs	Ancien objectifs à atteindre	Résultats	Commentaires
PRO 05A : Bibliothèque-Tutorat	Ind.1. B : Taux d'utilisation de la bibliothèque par les élèves depuis la rentrée	50%		<b>Plan d'action :</b> Promouvoir l'utilisation de la bibliothèque
	Ind. 1. T. Utilisation du tutorat par les élèves (incluant fréquence des RDV tuteur/ filleul)	Voir en janvier l'état d'avancement et définir des objectifs		<b>Plan d'action :</b> Combiner l'utilisation du tutorat avec l'utilisation du professeur principal pour les CPI Responsable d'option est le tuteur pour les ING Création du poste de conseillère de la vie étudiante
	Ind. 2B. Nombre de références à la bibliothèque	Augmentation de 5% par an		Indicateur pertinent
	Ind. 3 B. Utilité de la bibliothèque (au sens de disponibilité de l'information)	80% des élèves		Le plan d'action de l'indicateur 1 B aura une influence également sur l'indicateur 3 B.
	Ind. 2T Utilité du tutorat	Voir selon résultat de l'indicateur 1T en janvier 2012 pour définir objectifs		Le plan d'action de l'indicateur 1 T aura une influence également sur l'indicateur 2.

Processus	Indicateurs	Ancien objectifs à atteindre	Résultats	Commentaires
PRO 04 : Evolution et suivi des programmes des classes préparatoires et du cycle ingénieur	Ind. 1 : Notes obtenues par les élèves	ING1: 11.5 ING2: 11.5 ING3: 13.5 CPI1: 11 CPI2: 11 <b>définir des indicateurs avec une granularité plus fine : par site et par pôle de matières ?</b>		Ajout d'une moyenne par parcours ING 2 ET ING 3 -> voir suite premier trimestre pour se fixer objectifs
	Ind. 2. Taux de placement des étudiants en sortie	100% à 6 mois		Pas de retour d'A. Meyrand

	Ind. 3. Evolution des carrières des diplômés	- Tous les 4 ans, définir un pourcentage de changements de postes - 90% d'anciens sont devenus chefs de projet ou équivalent, après 2 ans de sortie de l'EISTI		Pas de retour d'A. Meyrand
	Ind. 4. L'outil logiciel AREL : existence des syllabus	100%	A récupérer	<b>Plan d'action :</b> Rappeler aux professeurs lors des réunions (par site) de début ou de fin d'année l'importance de mettre à jour toutes ces rubriques. Nouvelle version de AREL en cours
	Ind. 5. Sur AREL, existence des activités réalisées (TP; TD, cours)	70%		

Processus	Indicateurs	Ancien objectifs à atteindre	Résultats	Commentaires
PRO 05B : TICE et e-learning	Ind. 1 : Absence des élèves	Moins de 20% d'absence dont 0% en CPI, et moins de 20% en cycle ingénieur	<b>Début de récupération des absences – à rappeler auprès des professeurs après que les groupes sur Arel des étudiants soient exhaustifs</b>	<b>Plan d'action :</b> Disposer d'une feuille d'émargement à chaque cours que les étudiants se passent pour signer Feuille à retourner par le professeur (définir à qui) pour son traitement
	Ind. 2 : Retard sur les travaux, remise des travaux	Moins de 5% de travaux à plus d'un jour de retard		Indicateur de surveillance
	Ind. 3 : Taux d'étudiant qui n'ont jamais été sur une activité ou un document	Les activités et documents sont visités au moins 1 fois par chaque élève concerné par ces documents		Pas assez de ressources publiées pour bien mesurer cet indicateur <b>Plan d'action :</b> Continuer la formation par petits groupes de professeurs et améliorer les performances des Serveurs d'Arel.
	Ind. 4. Satisfaction des élèves	Avoir + 2 de moyenne pour les questions		<b>Plan d'action :</b> Refonte de la fiche d'évaluation et saisie en ligne de cette fiche

Processus	Indicateurs	Ancien objectifs à atteindre	Résultats	Commentaires	
PRO 05 C : Moyens informatiques	Indic 1 : Temps moyen de prise en compte des tickets	4h dans la plage horaire 8h30 – 18h (si supérieur à 18H ou inférieur à 8H30, début de la prise en compte à 8H30)	Environ 80 % sont dans 4h – voir si les 20% restant sont cohérents ou non	En cours de refonte du GLPI	
	Indic 2 : Temps moyen de résolution des tickets par catégorie	A définir		En cours de refonte du GLPI	
	Indic 3 : Nombre de ticket GLPI ayant dépassé le temps admissible de résolution	0		Actuellement aucun temps inadmissible de prise en compte	La nouvelle version de GLPI inclus des SLA permettant d'obtenir cet indicateur Voir fin octobre
	Indic 4 : changements ont une expression de besoin formalisée	100% des nouveaux projets doivent avoir une expression de besoin formalisé 5 projets en cours doivent avoir leur expression de besoin formalisé		Plan d'action en cours avec Jocelyn Madray	- 2 projets ok (pré-inscription HECATE et gestion des associations portable étudiants GLPI) - 2 projets en cours de rédaction (gestion des notes HECATE et Marguerite) - 1 projets à faire (ENCRE : développement du chat) - 1 projet planifié : Gestion de la mobilité HECATE 1 projet au point mort : Echange avec l'EIVP <b>HECATE :</b> - Projet de gestion des notes présentant encore des zones d'ombre - Projet de gestion de l'aspect visuel selon choix de l'équipe de développement - Projet d'échange avec l'EIVP au point mort - Projet de gestion de la mobilité planifié après les notes
	Indic 5 : recettes validés avant toute mise en production	100% des nouveaux projets		Cahier de recette en cours de formalisation en fonction des expressions de besoin	- 1 recette effectuée sur les pré-inscriptions HECATE Pas de ressources disponibles pour effectuer les recettes du projet gestion des associations portable étudiants GLPI Pas de recettes sur les mises à jour régulières de l'équipe développement sur les aspects visuels du logiciel

				HECATE
	Indic 6 : sauvegardes journalières affichées	100%	Sauvegarde faite sur disque dur tous les mois des données principales Projet d'externaliser en cours d'étude	<b>Plan d'action :</b> Suivre régulièrement le projet

Processus	Indicateurs	Ancien objectifs à atteindre	Résultats	Commentaires
PRO 06 : Recherche informatique	Ind 1 : Recherche académique	15 publications minimum		Modifier l'objectif <b>Indicateur de surveillance clé</b>
	Ind.2 : Lien formation - Recherche	10 % d'élèves de dernière année effectuant leur projet de fin d'études au sein d'un laboratoire de recherche  10% de diplômés poursuivant des études afin d'obtenir un doctorat		Troisième indicateur est un indicateur (2 en info et 3 en math)  2% de diplômés -> doctorat
	Ind. 3 : Rayonnement attractivité	10 participations à des conférences  5 participations à des masters d'autres établissements  2 participations à des comités de lecture  5 colloques au sein de l'EISTI  10 doctorants encadrés  2 accueils de chercheurs étrangers		<b>Indicateur de surveillance</b>
	Ind. 4 : Stratégie et gouvernance	75% de Docteurs parmi les enseignants permanents  100% de Docteurs parmi les enseignants chercheurs  30% d'HDR parmi les enseignants permanents  30% d'HDR parmi les enseignants chercheurs		Indicateur sur les budgets et nombre de personne en ETPR doivent être rattachés au processus de management (indicateurs globaux et selon stratégie de l'école)

Processus	Indicateurs	Ancien objectifs à atteindre	Résultats	Commentaires
PRO 06 : Recherche mathématique	Ind 1 : Recherche académique :	Minimum 1 publication par personne et par an		Personnes qui sont déchargées pour la recherche mathématique <b>Indicateur de surveillance clé</b>
	Ind. 2 : les collaborations internationales et nationales (publications co-signées; échanges de chercheurs sur invitation)	Au moins 3		Indicateur de surveillance
	Ind.3 : Lien formation - Recherche	80 % d'élèves de 3 <sup>ème</sup> année inscrits à un double diplôme de master (IFI) 2% de diplômés poursuivant des études afin d'obtenir un doctorat		<b>Indicateur clé</b> SNHP et I3 et IAD (voir avec 3 responsables d'option)
	Ind. 4 : Rayonnement attractivité	5 participations à des conférences  5 participations à des masters d'autres établissements  2 participations à des comités de lecture  5 séminaires au sein de l'EISTI	2 articles en cours de révision	<b>Indicateur de surveillance clé</b> <b>Plan d'action :</b> Augmenter les collaborations avec d'autres établissements (second indicateur)  Conférences -> après validation du DG (après consultation des Directeurs de la recherche)
	Ind. 5 : Stratégie et gouvernance	75% de Docteurs parmi les enseignants permanents  100% de Docteurs parmi les enseignants chercheurs  30% d'HDR parmi les		Indicateur sur les budgets et nombre de personne en ETPR doivent être rattachés au processus de management (indicateurs globaux et selon stratégie de l'école)

		enseignants permanents		
		30% d'HDR parmi les enseignants chercheurs		

Processus	Indicateurs	Ancien objectifs à atteindre	Résultats	Commentaires
PRO 07 : Relations internationales	Ind. 1 : Taux d'étudiants ayant acquis une expérience à l'étranger par promotion	50% dont 24% en cycle ingénieur	Atteint 64% et 24%	50% et 25% pour le cycle ingénieur
	Ind. 2. Satisfaction de l'élève après avoir accompli l'expérience	100% satisfait	Bon retour	Résultats en Janvier
	Ind. 3. Nombre d'étudiants étrangers intégrés à l'EISTI d'une année sur l'autre	12% dans 3 ans, et augmentation de 1% par an Donc 11%	10% en cours	Indicateur à poursuivre
	Ind. 4 : Satisfaction (Accueil étudiants étrangers)	100% satisfait	100% sur les réponses obtenues	
	Ind. 5 : nombre d'accords d'échanges internationaux	30 accords	Actuellement encore a 24 bonnes pistes en Asie	<b>Plan d'action :</b> Avoir un site en anglais

Processus	Indicateurs	Ancien objectifs à atteindre	Résultats	Commentaires
PRO 08 : Ressources humaines	Ind. 1: nombres d'entretiens réalisés par rapport au nombre total à réaliser dans l'année	100% sur 2 ans	Pas encore connu ; en attente des cpte-rendu d'entretien PAU + enseignants CERGY	<b>Plan d'action :</b> Revoir le support d'entretien annuel individuel Faire les réunions d'informations sur les objectifs et valeur ajouté des EAI
	Indic 2 : formations prévues au plan de formation ont été réalisées (année civile)	75% des formations prévues au plan de formation ont été réalisées (année civile)	<b>Objectif atteint</b> 75 % réalisé ; actions supplémentaires, non inscrites au plan, engagées	<b>Plan d'action :</b> Encourager les enseignants à postuler pour des conférences. Poursuivre les formations en interne en anglais; Mettre en place les formations sur les outils bureautiques, largement sollicitées, en utilisant le réservoir de compétences internes à l'EISTI. Répondre positivement, dans la mesure du possible, aux demandes manifestées en cours d'année.
	Ind.3 Evaluation de la formation: % de formation "utiles"	100% utile	<b>Objectif non atteint</b> 95 %	Résultat en janvier 2012

Processus	Indicateurs	Nouveaux objectifs à atteindre	Résultats	Commentaires
PRO 09 : Accompagnement à l'entrepreneuriat	Indic 1 : Pourcentage de contenus (d'objets, livrables) réalisés à la date prévue	87,5%		
	Indic 2 : Nombre d'entreprises créées par les étudiants ayant suivi le processus d'accompagnement	Indicateur de surveillance	2 en création fidzup et timeo (nvx nom) + société au Gabon « entrepreneuriat en Afrique	

Processus	Indicateurs	Nouveaux objectifs à atteindre	Résultats	Commentaires
PRO 10 : Maintenance mobilière et sécurité des bâtiments	Indic 1 : [tous les trois ans] Nombre de bâtiments fermés après le contrôle de la mairie relatif à la mise en conformité avec les exigences légales	0	<b>Atteint</b>	
	Indic 2 : Pourcentage de réalisation des travaux initialement prévus	100% du plan de maintenance réalisé	Modifier les indicateurs pour séparer maintenance et travaux	Processus achat à faire Objectif à définir