

Version envoyée au pilote le 27 novembre 2008 pour validation

COMPTE RENDU DE REVUE DE PROCESSUS (CRRP 05 C n°1-0001)

Revue du processus 05C revue n°1

en date du : 24 novembre 2008

N° : 0001

Présents : Jacky Masson, Isabelle Gapillout

BILAN DES ACTIONS

Actions menées : Système GLPI (helpdesk) et système OCS (inventaire)

Actions à mener (Projet) : Système de gestion de la scolarité :

- a. gestion étudiants (échéance souhaitée 20/10/2008)
- b. gestion stage (échéance souhaitée le 08/01/2009)
- c. gestion du planning (échéance souhaité avril 2009)
- d. le site DOSI (échéance mi-janvier)

CONCLUSIONS DES AUDITS INTERES ET EXTERNES DU PROCESSUS

La formalisation du processus se consolide. -----

DYSFONCTIONNEMENTS ENREGISTRES À ATTRIBUER AU PROCESSUS

RAS-----

ADEQUATION DES RESSOURCES AU PROCESSUS (compétences, moyens matériels, organisation)

Adéquation satisfaisante -----

REALISATION DES OBJECTIFS ET EFFICACITE DU PROCESSUS

Dans l'état d'avancement du processus, les objectifs sont en cours de réalisation, l'efficacité du processus se consolide.

PERTINENCE DES OBJECTIFS ET INDICATEURS ACTUELS

Selon le niveau de fonctionnement actuel du processus, la cohérence objectifs/indicateurs est satisfaisante
Rappel de l'objectif du processus : Donner l'ensemble des moyens nécessaires au bon fonctionnement de l'EISTI.

Rappel des indicateurs suivis :

Thème maintenance informatique :

- Le Nombre de tickets émis
- Le Délai moyen de prise en compte du ticket : c'est le temps moyen entre l'émission d'un ticket et l'attribution d'un technicien.
- La Durée réelle de traitement
- Le MTTR (mean time to repair): temps moyen entre emission et cloture du ticket

Thème imprimantes multi fonction :

- Le nombre total de copies
- Le nombre de photocopies couleur
- Le nombre de photocopies noir et blanc
- Le nombre d'impressions couleur
- Le nombre d'impressions noir et blanc

PLANS D'AMELIORATION À LANCER

La formalisation du processus se consolide.

VISA PILOTE DU PROCESSUS

DIFFUSION T (à disposition de tout le personnel)

Prochaine revue de Processus/Réunion de préparation à la prochaine revue de Direction (du 6 janvier 2008) : semaine du 15 décembre 2008 =semaine 51 si possible)