

## COMPTE-RENDU DE REVUE DE PROCESSUS (CRRP 03 N°1-0002)

Revue du processus : 03 De l'admission à la remise du diplôme N°1, En date du : 1 décembre 2008 (semaine 49)

N°/total : 0002

Présents : Houcine Senoussi, Isabelle Gapillout

### BILAN DES ACTIONS:

**Actions réalisées :** définition complète et mise en œuvre du processus, mesures effectuées et suivies sur les indicateurs « nombre de candidats, niveau des candidats, EDT (stabilité, visibilité), et correction de copies »- Création d'un questionnaire (Quest. 03.01.V01) à adresser aux étudiants.

**Actions à réaliser :** 1. Suivi des actions déjà réalisées et décrites ci-dessus  
2. Distribution du questionnaire aux élèves (si possible avant ou pendant la semaine 51)

**Actions prioritaires :** Les deux actions décrites ci-dessus.

### CONCLUSIONS DES AUDITS INTERES ET EXTERNES DU PROCESSUS:

Le processus est en cours de consolidation, il n'y a pas eu encore d'audit.

### DYSFONCTIONNEMENTS ENREGISTRES À ATTRIBUER AU PROCESSUS:

Sur l'emploi du temps, il n'y a pas eu de dysfonctionnement grave pendant la période définie (mois de novembre 2008),

Il y a eu des changements mineurs sur le planning élèves/profs (moins d'une semaine avant le cours dus à la non disponibilité des professeurs (l'information n'a pas été diffusée correctement ou n'a pas été prise convenablement en compte).

### ADEQUATION DES RESSOURCES DU PROCESSUS (compétences, moyens matériels, organisation)

Oui, il y a adéquation en ce qui concerne les ressources humaines, et les moyens matériels.

En ce qui concerne l'organisation, il y a eu, pendant la période étudiée (novembre 2008), de petites faiblesses dans la diffusion de l'information.

### REALISATION DES OBJECTIFS ET EFFICACITE DU PROCESSUS:

Le processus dans l'état de maturité actuelle montre une adéquation objectifs efficacité satisfaisante.

### PERTINENCE DES OBJECTIFS ET INDICATEURS ACTUELS:

#### Rappel des objectifs:

-Evaluer le nombre et la qualité des candidats inscrits

-Evaluer les délais et la fiabilité de l'information diffusée à destination des élèves (emploi du temps, correction des copies)

#### Rappel des indicateurs:

-Le nombre de candidats inscrits (par segment).

-Le niveau des candidats inscrits (le niveau est déterminé grâce à la moyenne de certaines notes mais aussi en regardant les autres admissions de l'élève dans une école, autres que l'EISTI, et le nombre de mentions obtenues au bac).

-Le nombre de semaines d'emploi du temps affichées.

-Le nombre de changement d'emploi du temps sur une période donnée.

-Le délai moyen entre l'examen et la remise des notes aux étudiants (par année/par département).

L'adéquation objectifs/indicateurs est très satisfaisante.

### PLANS D'AMELIORATION À LANCER :

1. Renforcer la diffusion et la collecte de l'information (planning emploi du temps).

2. Continuer le développement de la prospection dans les établissements de terminales et classes préparatoires.

VISA PILOTE DU PROCESSUS

DIFFUSION T (à disposition de tout le personnel)

**Prochaine revue de Processus/Réunion de préparation :** semaine du 15 décembre 2008 (semaine 51 si possible)

**La prochaine revue de Direction du 6 janvier 2008 sera sans doute remise au jeudi 22 janvier 2009 14h (semaine 4).**